

	<b>Политика по качеството</b>	EN ISO 9001:2015
	Приложение 2 към НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО	НК-00-00-01
	Редакция 01	Стр. 18 от 26

Политиката по качеството на “ИН ТАЙМ” ООД е насочена към непрекъснатото подобряване на ефективността на извършваните международни и вътрешни експресни куриерски услуги и гарантиране на отличното качество на услугите, съответстващо на клиентските и нормативни изисквания. Политиката ни по качеството се основава на икономическата ефективност и съвременната организация на труда.

За осъществяване на тази политика и за постигане на поставените цели, в “ИН ТАЙМ” ООД е изградена, внедрена и се поддържа Система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2015, която подлежи на периодичен преглед и актуализация. Нашите цели ще постигаме чрез:

- ✓ Удовлетворяване на изискванията на заинтересованите страни и приложимата за дейността нормативна база.
- ✓ Определяне на Контекста на организацията и наблюдение на информацията, свързана с всички външни и вътрешни обстоятелства, които са от значение за нашата крайна цел и влияят на системата ни за управление на качеството.
- ✓ Определяне на рисковете и възможностите за бизнеса и процесите, отговорностите на служителите и критериите за оценяването им, включително нивата за тяхното приемане и подходящи действия за управлението им.
- ✓ Коректно сътрудничество с клиентите, основано на взаимно доверие и взаимноизгодни условия.
- ✓ Обслужване на развиващите се търговски и логистични потребности на нашите клиенти чрез безкомпромисно качество и стойност във всичко, което вършим.
- ✓ Откриване на нови възможности за обслужване на нашите клиенти и повишаване на удовлетвореността им.
- ✓ Ефективно използване на наличните ресурси.
- ✓ Провеждане на системно обучение на персонала с цел повишаване на неговата квалификация и мотивация.
- ✓ Постигане на пълна ангажираност на служителите с Политиката по качеството и целите на фирмата.
- ✓ Поддържане на взаимноизгодни отношения с доставчици и партньори.
- ✓ Разширяване на пазарния дял в страната.
- ✓ Непрекъснато подобряване и усъвършенстване ефективността на внедрената и поддръжана Система за управление на качеството.

Ръководството на “ИН ТАЙМ” ООД се ангажира с разгласяването, разясняването и прилагането на Политиката по качеството, както и с реализацията на целите по качеството и с предприемането на всички необходими мерки, за да бъдат разбрани и постигнати поставените цели в определените срокове.

Ръководството на “ИН ТАЙМ” ООД се ангажира с удовлетворяването на изискванията и непрекъснатото подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството.

Дата: 15.02.2018г.

Управител:  
(Ж.Белопитова)