

ТАРИФА ЗА УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС

в сила от 10.04.2018г.

Имейл за връзка: office@city-express.bg

Телефон за връзка 02/9 12 12

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® са набор от услуги, предлагани от ИН ТАЙМ ООД, за доставка на пратки в рамките на деня на изпращането им.

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® се предлагат само за пратки, изпратени от и до адреси в административните граници на **град София**. Изключение правят районите на Нови Искър, Кремиковци, Панчарево и Баня.

СИТИ ЕКСПРЕС 90 е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от изключително спешна доставка. Пратката Ви се доставя до посочения адрес, като се предава на получателя ѝ срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка - 90 минути** от момента на подписване на транспортния документ (товарителница) и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 15:00 часа.

СИТИ ЕКСПРЕС 180 е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от бърза доставка. Пратката Ви се доставя до посочения адрес, като се предава на получателя ѝ срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка – три часа** от момента на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 13:00 часа.

СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от доставка до края на същия ден. Пратката Ви ще бъде доставена до посочения адрес, като се предава на получателя ѝ срещу подпис. Услугата е със **срок на доставка – до края на деня** на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер. Заявки за услугата се приемат до 10:30 часа.

Тарифа на услуги СИТИ ЕКСПРЕС®

ТЕГЛО	СИТИ ЕКСПРЕС 90	СИТИ ЕКСПРЕС 180	СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ
*Писмо	21.55	14.06	11.58
0.5 кг – 5 кг	21.55	14.06	11.58
6 кг – 10 кг	27.55	23.66	18.78
11 кг - 15 кг	39.55	29.66	25.98

*Писмо - Пратка съдържаща кореспонденция и/или документи, без ограничение на теглото, които се побират в стандартен плик за услуги СИТИ ЕКСПРЕС® с размери 35,8 см на 47 см.

Посочените цени са в лева с включен ДДС.

Тарифа на допълнителните услуги СИТИ ЕКСПРЕС®

Изпращайки пратка със СИТИ ЕКСПРЕС® услуга, Вие можете да се възползвате и от допълнителни услуги, като информация за обхвата им можете да получите на телефон 02/9 12 12 или на нашия сайт www.city-express.bg.

ДЕКЛАРИРАНА СТОЙНОСТ

ЦЕНА

<p>Подателят може да повиши границата на отговорността ни, определена в "Общите условия за взаимоотношенията с потребителите на „ИН ТАЙМ“ ООД", ако при подаване на недокументна пратка декларира по-висока стойност на съдържанието и заплати съответната такса.</p> <p>Декларираната стойност на съдържанието на пратка не може да надвишава 2500 лева или действителната стойност на съдържанието ѝ.</p>	<p>0,6% от декларираната стойност за пратки с чупливо съдържание. (например: стъкло, керамика, фаянс и др.)</p>
---	---

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ

ЦЕНА

<p>Недокументна пратка се доставя на получателя, срещу заплащане на определена от подателя сума.</p> <p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път е необходимо предоставяне на банкова сметка на оператор в Кол центъра, който приема заяката за куриер. Сумата, която се събира за една пратка, може да бъде до 5000 лв. Наложеният платеж се изплаща в срок до 2 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката.</p>	<p>Пропорционална такса – 0,6% от стойността на събраната сума, но не по-малко от 0,60 лева за сумите, изплащани по банков път.</p>
<p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя в брой, ограничението е 500 лв. Наложеният платеж се изплаща в срок до 3 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката.</p>	<p>Твърда такса от 11,58 лева и пропорционална такса - 1,2% от събраната сума. Таксата е не по-малко от общо 12.78 лева за сумите, изплащани в брой.</p>

ОБРАТНА РАЗПИСКА

ЦЕНА

<p>Ще Ви изпратим на предоставен от Вас адрес на електронна поща електронно копие на документа, потвърждаващ доставката на Вашата пратка. Услугата се заявява при подаване на заявка за посещение от куриер.</p> <p>Услугата се извършава в срок до 2 работни дни от доставка на пратката.</p>	<p>1.80 лева.</p>
--	-------------------

Всички цени са с включен Данък добавена стойност.

Услугите се осъществяват само в работни дни и включват един опит за доставка в деня на вземане на пратката. Обратно връщане на подателя или повторен опит за доставка се осъществяват на цена на услугата за нова пратка и само след уточняване с изпращача, чрез e-mail или по телефон.

В случай, че подателят не желае да заплати цената за връщане на пратката или нов опит за доставка, той може да я получи на следващия работен ден на адрес гр. София, район Искър, ул. Неделчо Бончев 41, без да дължи допълнителни такси.

Ограничения в теглото и размерите

Максималното тегло на пратка е 15 кг.

Максимално допустимите размери на един пакет в пратка са:

до 50 см дължина

до 50 см широчина

до 50 см. височина

Една пратка може да бъде съставена от повече от един пакет, стига общото тегло на пакетите да не надвишава максимално допустимото.