

## ТАРИФА ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

в сила от 24 септември 2020 година

Куриерските услуги СИТИ ЕКСПРЕС® са набор от услуги, предлагани от ИН ТАЙМ ООД, за пратки, нуждаещи се от експресна доставка.

Информация за тарифи, видовете услуги и срокове на доставка, може да видите в Раздел **Обхват на услугите Сити Експрес**.

### ОБХВАТ НА УСЛУГИТЕ СИТИ ЕКСПРЕС®

Услугите СИТИ ЕКСПРЕС® се предлагат за пратки, изпратени от и до адреси в административните граници на Столична Община, както и от и до градовете Божурище и Костинброд.

Детайлна информация относно обхвата на услугите СИТИ ЕКСПРЕС® можете да намерите в раздел **ЗОНИ НА ОБСЛУЖВАНЕ**.

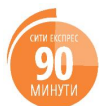
### ТАРИФА НА ОСНОВНИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

ТЕГЛО	СИТИ ЕКСПРЕС 90	СИТИ ЕКСПРЕС 180	СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ	СИТИ ЕКСПРЕС УТРО	СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД
*Писмо	21.55 лв.	14.06 лв.	12.00 лв.	11.40 лв.	24.00 лв.
до 5 кг	21.55 лв.	14.06 лв.	12.00 лв.	11.40 лв.	24.00 лв.
от 5 кг до 10 кг	27.55 лв.	23.66 лв.	18.78 лв.	17.84 лв.	30.05 лв.
от 10 кг до 15 кг	39.55 лв.	29.66 лв.	25.98 лв.	24.68 лв.	41.57 лв.
от 15 кг до 16 кг	41.47 лв.	31.28 лв.	27.36 лв.	25.99 лв.	43.78 лв.
от 16 кг до 17 кг	43.39 лв.	32.90 лв.	28.74 лв.	27.30 лв.	45.98 лв.
от 17 кг до 18 кг	45.31 лв.	34.52 лв.	30.12 лв.	28.61 лв.	48.19 лв.
от 18 кг до 19 кг	47.23 лв.	36.14 лв.	31.50 лв.	29.93 лв.	50.40 лв.
от 19 кг до 20 кг	49.15 лв.	37.76 лв.	32.88 лв.	31.24 лв.	52.61 лв.
от 20 кг до 21 кг	51.07 лв.	39.38 лв.	34.26 лв.	32.55 лв.	54.82 лв.
от 21 кг до 22 кг	52.99 лв.	41.00 лв.	35.64 лв.	33.86 лв.	57.02 лв.
от 22 кг до 23 кг	54.91 лв.	42.62 лв.	37.02 лв.	35.17 лв.	59.23 лв.
от 23 кг до 24 кг	56.83 лв.	44.24 лв.	38.40 лв.	36.48 лв.	61.44 лв.
от 24 кг до 25 кг	58.75 лв.	45.86 лв.	39.78 лв.	37.79 лв.	63.65 лв.
от 25 кг до 26 кг	60.67 лв.	47.48 лв.	41.16 лв.	39.10 лв.	65.86 лв.
от 26 кг до 27 кг	62.59 лв.	49.10 лв.	42.54 лв.	40.41 лв.	68.06 лв.
от 27 кг до 28 кг	64.51 лв.	50.72 лв.	43.92 лв.	41.72 лв.	70.27 лв.
от 28 кг до 29 кг	66.43 лв.	52.34 лв.	45.30 лв.	43.04 лв.	72.48 лв.
от 29 кг до 30 кг	68.35 лв.	53.96 лв.	46.68 лв.	44.35 лв.	74.69 лв.
от 30 кг до 31 кг	70.27 лв.	55.58 лв.	48.06 лв.	45.66 лв.	76.90 лв.

от 31 кг до 32 кг	72.19 лв.	57.20 лв.	49.44 лв.	46.97 лв.	79.10 лв.
от 32 кг до 33 кг	74.11 лв.	58.82 лв.	50.82 лв.	48.28 лв.	81.31 лв.
от 33 кг до 34 кг	76.03 лв.	60.44 лв.	52.20 лв.	49.59 лв.	83.52 лв.
от 34 кг до 35 кг	77.95 лв.	62.06 лв.	53.58 лв.	50.90 лв.	85.73 лв.
от 35 кг до 36 кг	79.87 лв.	63.68 лв.	54.96 лв.	52.21 лв.	87.94 лв.
от 36 кг до 37 кг	81.79 лв.	65.30 лв.	56.34 лв.	53.52 лв.	90.14 лв.
от 37 кг до 38 кг	83.71 лв.	66.92 лв.	57.72 лв.	54.83 лв.	92.35 лв.
от 38 кг до 39 кг	85.63 лв.	68.54 лв.	59.10 лв.	56.15 лв.	94.56 лв.
от 39 кг до 40 кг	87.55 лв.	70.16 лв.	60.48 лв.	57.46 лв.	96.77 лв.
от 40 кг до 41 кг	89.47 лв.	71.78 лв.	61.86 лв.	58.77 лв.	98.98 лв.
от 41 кг до 42 кг	91.39 лв.	73.40 лв.	63.24 лв.	60.08 лв.	101.18 лв.
от 42 кг до 43 кг	93.31 лв.	75.02 лв.	64.62 лв.	61.39 лв.	103.39 лв.
от 43 кг до 44 кг	95.23 лв.	76.64 лв.	66.00 лв.	62.70 лв.	105.60 лв.
от 44 кг до 45 кг	97.15 лв.	78.26 лв.	67.38 лв.	64.01 лв.	107.81 лв.
от 45 кг до 46 кг	99.07 лв.	79.88 лв.	68.76 лв.	65.32 лв.	110.02 лв.
от 46 кг до 47 кг	100.99 лв.	81.50 лв.	70.14 лв.	66.63 лв.	112.22 лв.
от 47 кг до 48 кг	102.91 лв.	83.12 лв.	71.52 лв.	67.94 лв.	114.43 лв.
от 48 кг до 49 кг	104.83 лв.	84.74 лв.	72.90 лв.	69.26 лв.	116.64 лв.
от 49 кг до 50 кг	106.75 лв.	86.36 лв.	74.28 лв.	70.57 лв.	118.85 лв.

Всички цени са с включен данък добавена стойност.

\*Писмо - пратка, съдържаща кореспонденция и/или документи, без ограничение на теглото, които се побират в стандартен картонен плик за услуги СИТИ ЕКСПРЕС® с размери 26 сантиметра на 34,5 сантиметра.



**СИТИ ЕКСПРЕС 90** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от спешна доставка.

Пратката Ви ще бъде доставена до посочения в товарителницата адрес, като се предава срещу подпис.

Услугата е със срок на доставка **90 минути** от момента на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер.

Заявки за услугата се приемат в работни дни между **9:00 и 15:00 часа**.



**СИТИ ЕКСПРЕС 180** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от бърза доставка.

Пратката Ви ще бъде доставена до посочения в товарителницата адрес, като се предава срещу подпис.

Услугата е със срок на доставка **180 минути** от момента на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер.

Заявки за услугата се приемат в работни дни между **9:00 и 13:00 часа**.



**СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от доставка до края на същия ден.

Пратката Ви ще бъде доставена до посочения в товарителницата адрес, като се предава срещу подпис.

Услугата е със срок на доставка **до края на деня** на подписване на товарителницата и физическото приемане на пратката от наш куриер.

Заявки за услугата се приемат в работни дни между **9:00 и 10:30 часа**.



**СИТИ ЕКСПРЕС УТРО** е услуга, подходяща за пратки, нуждаещи се от доставка на следващия работен ден в интервала между **8:30 и 11:00 часа**.

Пратката Ви ще бъде доставена до посочения в товарителницата адрес, като се предава срещу подпис.

Заявки за услугата се приемат в работни дни между **9:00 и 16:00 часа**.



**СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД** е услуга, предназначена за пратки, нуждаещи се от доставка през съботни и неделни дни.

Пратката Ви ще бъде доставена до посочения в товарителницата адрес, като се предава срещу подпис.

С тази услуга ще доставим пратка, взета от подателя, в който и да е делничен ден от седмицата и ще я доставим до адрес в избрания от подателя **съботен или неделен ден** на същата седмица.

Заявки за услугата се приемат в делнични, работни дни между **9:00 и 16:00 часа**.

## ДОСТАВКА НАВРЕМЕ

В случай, че по наша вина не направим опит за доставка на пратката Ви в рамките на посочените по-горе срокове за изпълнение на основните услуги СИТИ ЕКСПРЕС®, потребителят, заплатил услугите, може да получи обезщетение за неспазения срок на доставка, както следва:

УСЛУГА	РАЗМЕР НА ОБЕЗЩЕТИЕТО
<b>СИТИ ЕКСПРЕС 90</b>	Можете да получите 1% от цената на избраната основна услуга за всяка минута закъснение да бъде направен опит за доставка.
<b>СИТИ ЕКСПРЕС 180</b>	В случай, че закъснението да бъде направен опит за доставка надхвърли 60 минути, обезщетението, което можете да получите, е в размер на 100% от цената на основната услуга.
<b>СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ</b>	Можете да получите 50% от цената на услугата, ако не извършим опит за доставката в рамките на работния ден.

	В случай, че не успеем да направим опит за доставка на пратка Ви и до 11:00 часа на следващия работен ден, обезщетението, което можете да получите е в размер на 100% от цената на основната услуга.
<b>СИТИ ЕКСПРЕС УТРО</b>	Можете да получите 50% от цената на услугата, ако не извършим опит за доставката до 11:00 часа на следващия работен ден. В случай, че не успеем да направим опит за доставка на пратка Ви до края на следващия работен ден, обезщетението е в размер на 100% от цената на основната услуга.
<b>СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД</b>	Можете да получите 100% от цената на услугата, ако не извършим опит за доставката в рамките на посочения в товарителницата ден (събота или неделя).

За да получите обезщетение за неспазен срок на доставка, следва да подадете вашата reklamация на адрес: п.к. 1528 София, район Искър, ул. Неделчо Бончев 41 или във всеки от офисите на Ин Тайм. Можете да предявите reklamацията си и на телефон +359 2 9 12 12, както и в писмен вид на електронна поща [sales@city-express.bg](mailto:sales@city-express.bg).

Обезщетение не се дължи, когато пратката или отделни нейни пакети не отговарят на ограниченията и изискванията предвидени в приложимото законодателство, в Общите условия за взаимоотношенията с потребителите на ИН ТАЙМ ООД или в настоящата тарифа. Във всички случаи обезщетение не се дължи, когато доставката е забавена по независещи от нас причини.

## ТАРИФА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ СИТИ ЕКСПРЕС®

Когато изпращате пратка, с която и да е от основните услуги на СИТИ ЕКСПРЕС®, Вие можете да се възползвате и от допълнителните ни услуги. Информация за обхвата им можете да получите и на телефон +359 9 12 12 или на нашия сайт [www.city-express.bg](http://www.city-express.bg).

ДЕКЛАРИРАНА СТОЙНОСТ	ТАКСА
Услугата е създадена за да повиши Вашето спокойствие при превоза на недокументни пратки. Подателят може да повиши границата на отговорността ни, определена в Общите условия за взаимоотношенията с потребителите на „ИН ТАЙМ“ ООД, ако при подаване на недокументна пратка декларира по-висока стойност на съдържанието и заплати съответната такса. Декларираната стойност на съдържанието по никакъв начин не бива да надвишава 5 000 (пет хиляди) лева на пратка.	<b>0.36%</b> от декларираната стойност за недокументни пратки с чупливо съдържание, като например стъкло, керамика, фаянс, електроника, осветителни тела, уреди, техника и др.  <b>0.12%</b> от декларираната стойност за всички останали недокументни пратки.

НАЛОЖЕН ПЛАТЕЖ	ТАКСА
<p>Недокументна пратка се доставя на получателя срещу заплащане на определена от подателя сума.</p> <p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път, ограничението за размера на наложения платеж за една пратка е 5000 лева. При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път, е необходимо той да предостави банкова сметка.</p> <p>При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя в брой, ограничението за размера на наложения платеж за една пратка е 1000 лева.</p> <p>Изплащането на наложения платеж може да стане с услугата Пощенски паричен превод, съгласно Общите условия на договора с потребителите на пощенски парични преводи, предоставяни от „ИН ТАЙМ“ ООД. В този случай се дължи само такса за услугата наложен платеж.</p> <p>Наложеният платеж се изплаща в срок до 2 работни дни, считано от събирането му от получателя на пратката.</p>	<p><b>За суми, изплащани по банков път</b> - такса в размер на 0,6% от стойността на събраната сума, но не по-малко от 0,60 лева.</p> <p><b>За суми, изплащани в брой</b> - такса в размер на 1,2% от стойността на събраната сума, но не по-малко от 13,20 лева.</p>

ИЗВЕСТИЕ ЗА ДОСТАВЯНЕ - ОБРАТНА РАЗПИСКА	ТАКСА
<p>Ще изпратим на предоставен от Вас адрес на електронна поща съобщение, съдържащо линк към клиентския ни портал MY.CITY-EXPRESS.BG. С помощта на код за достъп, може да изтеглите електронно копие на товарителницата, съдържащо подробна информация за доставката.</p> <p>Кодът за достъп (ОР парола) е строго индивидуален и е изписан на копието на товарителницата на изпращача.</p> <p>Услугата се заявява при подаване на заявка за посещение от куриер.</p> <p>Услугата се извършва в срок до 2 (два) работни дни от доставка на пратката.</p>	<p><b>1.80 лева</b></p>

ОБРАТНА ПРАТКА	ТАКСА
<p>При доставка на пратка, от получателя ѝ се приема друга пратка, която се връща към подателя с нова товарителница. Връщането на обратната пратка се извършва в рамките на следващия работен ден.</p> <p>Обратната пратка се връща към подателя с нова товарителница и услуга СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ.</p>	<p>Виж в <b>Раздел Основни услуги</b> цените на услуга СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ.</p>

ОБРАТНИ ДОКУМЕНТИ С ИЗЧАКВАНЕ	ТАКСА
<p>Документни пратки и писма се доставят до деловодство, регистратура или друга аналогична структура на получателя, а куриерът изчаква входящото/регистрирането/ на съдържащите се в пратката документи до 10 (десет) минути. Документът за регистрирането на документите, се връща на изпращача с нова пратка (писмо) на следващ работен ден с услугата СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ.</p>	<p>Таксата се формира от цената за транспортиране на писмо с услуга СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ и допълнителна такса за изчакване в размер на <b>4.20 лева</b>.</p>

ОТВОРИ И ПРОВЕРИ	ТАКСА
<p>Тази допълнителна услуга позволява на подателя на пратката да предостави възможност на получателя ѝ, преди да я приеме, да я отвори, да се увери в съдържанието ѝ и да го тества в присъствието на куриера.</p> <p>Пратката се предоставя на получателя за преглед и тестване за период до 10 (десет) минути в присъствието на куриера.</p>	<p style="text-align: center;"><b>1.44 лева</b></p>

ФИКСИРАН ЧАС ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПРАТКА	ТАКСА
<p>Допълнителна услуга, при която ще вземем пратката Ви в желан от Вас час между 10:00 и 17:00 часа на работния ден. Посещението за приемане на пратката се изпълнява от куриер в интервал от плюс/минус 15 (петнадесет) минути от уговорения час.</p> <p>Фиксираният час се заявява едновременно с подаването на заявка за куриер.</p>	<p style="text-align: center;"><b>3.60 лева</b></p>

ФИКСИРАН ЧАС ЗА ДОСТАВКА НА ПРАТКА	ТАКСА
<p>Допълнителна услуга, при която ще направим опит да доставим пратката Ви в желан от Вас час.</p> <p>Услугата е приложима за пратки, транспортирани с основни услуги СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД и СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ.</p> <p>За услуга СИТИ ЕКСПРЕС УИКЕНД може да бъде фиксиран час за доставка между 10:00 и 17:00 часа.</p> <p>За услуга СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ може да бъде фиксиран час между 13:00 и 17:00 часа, но не по-рано от 4 (четири) часа от приемане на заявката за посещение на куриер.</p> <p>Услугата се изпълнява в интервал от плюс/минус 15 минути от уговорения час.</p> <p>Фиксираният час се заявява едновременно с подаването на заявка за куриер.</p>	<p style="text-align: center;"><b>3.60 лева</b></p>

<b>ВЕЧЕРНА ДОСТАВКА</b>	<b>ТАКСА</b>
<p>Услугата е подходяща, ако желаете доставката на Вашата пратка да бъде извършена в интервала от 17:30 до 19:30 часа на делничния ден.</p> <p>Вечерната доставка се заявява едновременно с подаването на заявка за посещение от куриер.</p> <p>Заявка за куриер с допълнителна услуга "Вечерна доставка" се приема до 10:30 часа в работни дни.</p> <p>Услугата е приложима за пратки, транспортирани с основна услуга СИТИ ЕКСПРЕС СТАНДАРТ.</p> <p>Доставката се извършва в интервала от 17:30 до 19:30 часа.</p>	<b>10.00 лева</b>

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ТАКСИ

В зависимост от размерите и теглото на пакетите в пратката Ви, както и в зависимост от адреса на изпращане или получаване на пратката, може да се наложи да заплатите към цената на основната услуга и някои от следните допълнителни такси:

<b>ТАКСА</b>	<b>ОПИСАНИЕ</b>	<b>ЦЕНА</b>
<b>Разширена зона</b>	Такса „Разширена зона“ се прилага за доставка на пратки от и до адреси, попадащи в <u>Зона 2</u> .	<b>7.20 лева</b>
<b>Отдалечена зона</b>	Такса „Отдалечена зона“ се прилага за доставка на пратки от и до адреси, попадащи в <u>Зона 3</u> .	<b>9.60 лева</b>

<b>ТАКСА "НЕСТАНДАРТЕН ПАКЕТ"</b>	<b>ЦЕНА</b>
<p>Таксата се прилага при наличие на пакет в пратката Ви с размери надхвърлящи 60 см височина, 60 см дължина или 60 см широчина или с тегло надхвърлящо 15 кг.</p> <p>Таксата се прилага за всеки пакет в пратката надхвърлящ 15 кг или който има страна надхвърляща 60 см.</p> <p>*Максималният размер на която и да е от страните на пакета не може да надхвърля 100 см.</p> <p>*Максималното тегло на всички пакети в пратката не може да надхвърля 50 кг.</p>	<b>12.00 лева</b>

\*Допълнителните такси се начисляват към цената на основните услуги. Към една пратка може да се приложи повече от една такса.

## ЗОНИ НА ОБСЛУЖВАНЕ

ЗОНА 1	ЗОНА 2	ЗОНА 3
В зоната попадат адресите в следните райони на Столична Община:	В зоната попадат адреси в административните граници на градовете:	В зоната попадат адресите в следните райони на Столична Община:
Младост	град Божурище	<b>Район Нови Искър:</b>
Студентски	град Костинброд	град Нови Искър
Изгрев	<b>В зоната попадат адресите в следните райони на Столична Община:</b>	Мировяне
Лозенец		<b>Район Кремиковци:</b>
Триадица		<b>Град Нови Искър:</b>
Средец	Чепинци	Горни Богоров
Красно село	Негован	кв. Ботунец
Възраждане	Световрачане	кв. Челопечане
Оборище	Кубратово	<b>Район Панчарево:</b>
Сердика	<b>Район Кремиковци:</b>	Кривина
Подуяне	село Долни Богоров	Герман
Слатина	кв. Кремиковци	Панчарево
Красна поляна	кв. Враждебна	Бистрица
Илинден	<b>Район Панчарево:</b>	<b>Район Банкя:</b>
Надежда	Казичане	град Банкя
Искър	село Мало Бучино (район Овча купел)	с. Иваняне
Витоша	село Владая (район Витоша)	с. Клисурса
Овча купел	Бусманци (район Искър)	
Люлин		
Връбница		

\*Заявки за услуги СИТИ ЕКСПРЕС® от и до 2-ра и 3-та зона се обслужват само при оперативна възможност.

## ПОДАВАНЕ ЗАЯВКА ЗА КУРИЕР

Направете заявка за куриер по един от следните начини:

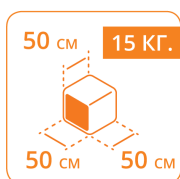
- Обадете се на телефон 02/ 9 12 12
- Попълнете форма „Заяви куриер“ на фирмения ни сайт [www.city-express.bg](http://www.city-express.bg) (<https://city-express.bg/request-courier/>)
- Влезте в клиентския портал за корпоративни клиенти „MY.CITY-EXPRESS.BG“ (<https://my.city-express.bg>) генерирайте товрителница и заявете куриер. В случай, че нямате достъп и регистрация, пишете на [sales@city-express.bg](mailto:sales@city-express.bg).



Заявки за услуги се осъществяват в делнични, работни дни и включват един опит за доставка в деня, определен за доставка на пратката според избраната услуга. Обратно връщане на подателя или повторен опит за доставка се осъществяват на цена на услугата за нова пратка и само след уточняване с подателя чрез електронна поща или по телефон.

В случай, че подателят няма желание да заплати цената за връщане на пратката или нов опит за доставка, той може да я получи на адрес София 1592, район Искър, ул. Неделчо Бончев 41, без да дължи допълнителни такси. Работното време на Централния ни офис е от понеделник до петък, между 9:00 и 18:00 часа.

## ОГРАНИЧЕНИЯ В ТЕГЛОТО И РАЗМЕРИТЕ



Максимално допустимите размери за пакети, приемани за доставка с услуги Сити Експрес, са:

100 см дължина

100 см широчина

100 см височина

Максимално допустимото тегло на всички пакети в пратката е 50 кг.

Максимално допустимото тегло на един пакет в пратка е 15 кг.

Една пратка може да бъде съставена от повече от един пакет, стига общото им тегло да не надвишава максимално допустимото тегло.

Пратки с тегло над 20 кг се приемат и доставят от/до приземен етаж на сградата, в която е адресът на подателя или получателя. Подателят съответно получателят следва да осигурят съдействие на куриера за товаренето и разтоварването.

## СПЕЦИАЛНИ РЕШЕНИЯ

Ние от Ин Тайм, водени от дългогодишния си опит и от желанието ни да намерим нови и подходящи решения на Вашите логистични потребности, се стараем чрез своите куриерски услуги Сити Експрес® да отговорим на променящите се нужди на клиента.

Разбирайки, че в нестандартни ситуации клиентите ни имат нужда от индивидуални решения, ние се стремим да предложим специални такива с отлично качество, бързина и гъвкавост.

На електронен адрес [sales@city-express.bg](mailto:sales@city-express.bg), може да правите запитвания както за стандартни наши услуги, така и за куриерски услуги, представляващи специални решения, подходящи за Вас или Вашият бизнес.

**ВРЕМЕТО Е ЦЕННО И НИЕ ГО ЗНАЕМ!**