

ТАРИФА ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НА ИН ТАЙМ ООД



Валидна от 1-ви ноември 2022 година

[www.intime.bg](http://www.intime.bg)

Национален номер 0700 1 88 77 и кратък номер \*9696, удобен за връзка чрез  
мобилни телефони

Всички цени, посочени в тарифата, са с включени такса Гориво и Данък  
добавена стойност.

## ВИДОВЕ ОСНОВНИ УСЛУГИ



Основни услуги	Описание
<b>Експрес</b>	Приоритетна доставка за Вашите пратки до 14:00 часа на следващия работен ден.
<b>Градски куриер "Експрес"</b>	Градски куриер "Експрес" е разновидност на услугата "Експрес", при която доставка на пратката се осъществява до адрес, намиращ се в рамките на населеното място, от което пратката е изпратена. Доставката ще бъде извършена до 14:00 часа на следващия работен ден.
<b>Стандарт Експрес</b>	Доставка за Вашите спешни пратки до края на следващия работен ден <sup>1</sup> .
<b>Градски куриер "Стандарт Експрес"</b>	Градски куриер "Стандарт Експрес" е разновидност на услугата "Стандарт Експрес", при която доставка на пратката се осъществява до адрес, намиращ се в рамките на населеното място, от което пратката е изпратена. Доставката ще бъде извършена до края на следващия работен ден.
<b>Стандарт Спестовен</b>	Удобна услуга, ако се нуждаете от баланс между бързина и икономичност. Пратките Ви ще бъдат доставени до края на втория работен ден. Денят на приемане на пратката не се взема предвид при изчисление на сроковете за доставка.

<sup>1</sup> Всяка от основните услуги включва до три опита за доставка, първият от които се извършва в рамките на срока за доставка, посочен за съответната услуга по-горе, а за пратките транспортирани с услуга **Стандарт Експрес** до населените места в България, попадащи в Зона 4 и Зона 5, първият опит за доставка се извършва съгласно графика за обслужването на съответното населено място. ИН ТАЙМ може преди да извърши опит за доставка да се свърже с подателя и/или получателя на пратката за да събере необходимата информация за успешното ѝ доставяне.

В Таблицата със зони и графици на обслужване на населените места в България можете да откриете обхвата на основните услуги, както и графика за обслужване на населените места в България. Таблицата със зоните и графици на обслужване на населените места в България може да бъде променяна от ИН ТАЙМ ООД, като актуалната ѝ версия може да бъде намерена на [www.intime.bg](http://www.intime.bg) и във всички офиси на ИН ТАЙМ ООД.

## Тарифа на основните услуги

Тегло	Експрес	Градски куриер "Експрес"	Стандарт Експрес	Градски куриер "Стандарт Експрес"	Стандарт Спестовен
<sup>1</sup> Писмо	12.14 лв.	10.00 лв.	9.55 лв.	9.55 лв.	8.80 лв.
1 кг	14.21 лв.	16.25 лв.	10.74 лв.	11.39 лв.	9.90 лв.
2 кг	15.84 лв.	16.25 лв.	11.93 лв.	11.39 лв.	11.33 лв.
3 кг	18.13 лв.	16.25 лв.	14.04 лв.	11.39 лв.	13.32 лв.
4 кг	20.78 лв.	16.25 лв.	16.33 лв.	11.39 лв.	15.05 лв.
5 кг	21.50 лв.	16.25 лв.	17.57 лв.	11.39 лв.	16.20 лв.
6 кг	22.36 лв.	20.45 лв.	19.79 лв.	16.10 лв.	18.77 лв.
7 кг	23.76 лв.	20.45 лв.	21.29 лв.	16.10 лв.	20.20 лв.
8 кг	24.94 лв.	20.45 лв.	23.11 лв.	16.10 лв.	21.92 лв.
9 кг	25.67 лв.	20.45 лв.	24.02 лв.	16.10 лв.	22.81 лв.
10 кг	27.13 лв.	20.45 лв.	24.78 лв.	16.10 лв.	23.51 лв.
11 кг	30.98 лв.	21.28 лв.	26.95 лв.	19.22 лв.	24.85 лв.
12 кг	31.93 лв.	22.14 лв.	27.72 лв.	20.24 лв.	25.55 лв.
13 кг	32.76 лв.	23.03 лв.	28.66 лв.	21.10 лв.	26.41 лв.
14 кг	33.55 лв.	23.88 лв.	29.40 лв.	21.95 лв.	27.11 лв.
15 кг	34.36 лв.	24.91 лв.	30.34 лв.	22.84 лв.	27.95 лв.
16 кг	35.16 лв.	25.79 лв.	32.02 лв.	23.68 лв.	29.52 лв.
17 кг	36.30 лв.	26.64 лв.	32.80 лв.	24.71 лв.	30.25 лв.
18 кг	36.95 лв.	27.53 лв.	33.56 лв.	25.57 лв.	30.94 лв.
19 кг	38.08 лв.	28.37 лв.	34.49 лв.	26.41 лв.	31.79 лв.
20 кг	38.88 лв.	29.42 лв.	35.27 лв.	27.29 лв.	32.52 лв.
21 кг	40.01 лв.	30.29 лв.	36.05 лв.	28.13 лв.	33.23 лв.
22 кг	40.81 лв.	31.15 лв.	36.80 лв.	29.18 лв.	33.94 лв.
23 кг	41.62 лв.	32.02 лв.	37.57 лв.	30.04 лв.	34.63 лв.
24 кг	42.59 лв.	32.88 лв.	38.50 лв.	30.89 лв.	35.50 лв.
25 кг	43.56 лв.	33.92 лв.	39.26 лв.	31.74 лв.	36.20 лв.
26 кг	44.53 лв.	34.78 лв.	40.04 лв.	32.60 лв.	36.92 лв.
27 кг	45.34 лв.	35.65 лв.	40.81 лв.	33.62 лв.	37.63 лв.
28 кг	46.13 лв.	36.52 лв.	41.58 лв.	34.50 лв.	38.34 лв.
29 кг	46.94 лв.	37.37 лв.	42.49 лв.	35.35 лв.	39.19 лв.
30 кг	47.90 лв.	38.41 лв.	43.27 лв.	36.20 лв.	39.88 лв.
За всеки следващ килограм	1.28 лв.	1.18 лв.	0.92 лв.	0.68 лв.	0.92 лв.

Цените са с включени Такса Гориво и Данък добавена стойност.

<sup>1</sup> Писмо - Пратка, съдържаща кореспонденция и/или документи с тегло до 0.5 кг, които се побират в стандартен картонен плик за писмо на Ин Тайм, с размери 32,5 см на 23,80 см

### ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ТЕГЛОТО И РАЗМЕРА НА ПРАТКА

Няма ограничения в броя на пакетите в многопакетна пратка.

Максималното тегло на пакет следва да бъде до 50 кг (това ограничение може да варира в зависимост от дестинацията).

Максималната дължина на пакет е до 270 см.

Максималният размер на един пакет като сбор от дължината и обиколката е 330 см (дължината – най-дългата страна на пакета или предмета; обиколката представлява /2 x Ширина/ + /2 x Височина/).

Посочените ограничения за теглото и размерът не се отнасят за палетни пратки. За ограниченията за теглото и размера вижте "Ограничения за теглото и размера на палетни пратки" по-долу.

Пратки с тегло над 20 кг се приемат и доставят от/до приземен етаж на сградата, в която е адресът на подателя или получателя. Подателят, съответно получателят, следва да осигурят съдействие на куриера на ИН ТАЙМ за товаренето и разтоварването.

### ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ТЕГЛО ЗА ТАКСУВАНЕ НА ПРАТКИ

Сравнете действителното тегло на пакета спрямо неговото обемно тегло. По-голямото тегло е теглото за таксуване и трябва да се използва за изчисляване по тарифата.

За многопакетни пратки, съберете теглото за фактуриране на всички пакети в пратката.

### ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА ОБЕМНО ТЕГЛО:



$$\frac{\text{Височина(см)} \times \text{Дължина(см)} \times \text{Ширина(см)}}{6000} = \text{обемното тегло (кг)}$$

Правилата за определяне на теглото не се отнасят за палетни пратки.

## Тарифи за доставка на палетни пратки

Тарифа за доставка на палетни пратки			
Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	115.26 лв.	108.48 лв.
	от 601 до 800 кг	173.57 лв.	157.30 лв.
	от 801 до 1000 кг	206.11 лв.	185.77 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	138.31 лв.	128.82 лв.
	от 601 до 800 кг	207.47 лв.	187.13 лв.
	от 801 до 1000 кг	248.15 лв.	222.38 лв.

Цените са с включени Такса Гориво и Данък добавена стойност.

Допълнителни такси за доставка на палетни пратки		
Вид такса	Описание	Размер на таксата
Такса разширена зона	Таксата се прилага за доставка на палетни пратки от и до населени места, попадащи в Зона 3. Такса разширена зона не се прилага в случаите, когато се прилага Такса отдалечена зона.	24.00 лв.
Такса отдалечена зона	Таксата се прилага за доставка на палетни пратки от и до населени места, попадащи в Зона 4 или Зона 5.	36.00 лв.

Цените са с включен Данък добавена стойност.

За Ваше улеснение, по-долу може да намерите цените за доставка на палетни пратки с включени Такса разширена зона и Такса отдалечена зона.

Тарифа за доставка на палетни пратки с включена Такса разширена зона			
Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	139.26 лв.	132.48 лв.
	от 601 до 800 кг	197.57 лв.	181.30 лв.
	от 801 до 1000 кг	230.11 лв.	209.77 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	162.31 лв.	152.82 лв.
	от 601 до 800 кг	231.47 лв.	211.13 лв.
	от 801 до 1000 кг	272.15 лв.	246.38 лв.

Цените са с включени Такса Гориво и Данък добавена стойност.

Тарифа за доставка на палетни пратки с включена Такса отдалечена зона			
Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	151.26 лв.	144.48 лв.
	от 601 до 800 кг	209.57 лв.	193.30 лв.
	от 801 до 1000 кг	242.11 лв.	221.77 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	174.31 лв.	164.82 лв.
	от 601 до 800 кг	243.47 лв.	223.13 лв.
	от 801 до 1000 кг	284.15 лв.	258.38 лв.

Цените са с включени Такса Гориво и Данък добавена стойност.

Според стандартите, приети от ИН ТАЙМ, палетни са пратките, транспортирани върху транспортен палет, като пратките, според размерите си, биват два вида:

**\*Пратка „ЕВРОПАЛЕТ“** - пратка, транспортирана върху стандартен транспортен палет с размери 80 см ширина на 120 см дължина.

**\*Пратка „НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ“** - пратка, транспортирана върху нестандартен палет (скарата) с размери до 120 см ширина на 120 см дължина.

### ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА ТЕГЛОТО И РАЗМЕРА НА ПАЛЕТНИ ПРАТКИ

Общото тегло на палетна пратка (включително палета/скарата) не може да надхвърля 1000 кг.

Общата височина на палетна пратка (включително палета/скарата) не може да надхвърля 180 см.

Теглото на палетните пратки е действителното им тегло. Всяка палетна пратка следва да съдържа само един палет.

Палетни пратки се приемат и доставят от/до приземен етаж на сградата, в която е адресът на подателя или получателя. Товаро-разтоварните дейности за палетните пратки при предаването и получаването им са отговорност на изпращача, съответно получателя на пратката.

ИН ТАЙМ Ви предлага и **допълнителни услуги**, от които можете да се възползвате **по избор**. Можете да получите информация за обхвата на предлаганите допълнителни услуги във всеки от нашите офиси, на национален номер 0700 1 88 77, кратък номер \*(звезда) 9696 или на нашия сайт [www.intime.bg](http://www.intime.bg).

### ТАРИФА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ

Услуга	Описание	Такса/Цена
<b>Съботна доставка</b>	Доставка в съботния ден на пратки, транспортирани с услугата Стандарт Експрес до населени места от Зона 2.	6.78 лв. към цената за услугата Стандарт Експрес * Цената е с включена такса Гориво.
<b>Декларирана стойност</b>	Подателят може да повиши границата на отговорност на Ин Тайм, определена в "Общите условия за взаимоотношенията с потребители на „ИН ТАЙМ“ ООД", ако при подаване на недокументна пратка декларира по-висока стойност на съдържанието и заплати съответната такса. Декларираната стойност на съдържанието на пратка не може да надвишава 25 000 лева или действителната стойност на съдържанието ѝ.	0.36% от декларираната стойност за пратки с чупливо съдържание (стъкло, керамика, фаянс и др.) и 0.12% от декларираната стойност за всички останали пратки.
<b>Наложен платеж</b>	Недокументна пратка се доставя на получателя срещу заплащане на определена от подателя сума. Сумата, която се събира за една пратка, не може да надвишава 5000 лева. При възстановяване (изплащане) на сумата от наложения платеж на подателя в брой на адрес, ограничението е 1 000 лева. При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път, е необходимо той да предостави банкова сметка. Изплащането на наложения платеж може да стане с услугата Пощенски паричен превод, съгласно Общите условия на договора с потребителите на пощенски парични преводи, предоставяни от „ИН ТАЙМ“ ООД. В този случай се дължи само такса за услугата наложен платеж. Наложеният платеж се възстановява (изплаща) в срок до три работни дни от събирането му от получателя на пратката. Денят на събиране на наложения платеж не се взема предвид при изчисляване на срока за възстановяване.	0.6% от събраната сума, но не по-малко от 0.60 лв. за парите, изплащани по банков път, или 1.2% от събраната сума, но не по-малко от 1.20 лв. за парите, изплащани в брой.
<b>Обратни документи</b>	При доставка на пратка от получателя ѝ се приемат документи, които се връщат на подателя, оформени като писмо, с услуга Стандарт Експрес.	8.11 лв.
<b>Обратна разписка</b>	Ин Тайм Ви изпраща копие на документа, потвърждаващ доставката на Вашата пратка. Услугата се извършва в срок до 3 (три) работни дни от доставката на пратката. Датата на доставка на пратката не се взема предвид при изчисляване на срока за връщане на обратната разписка.	1.80 лв.
<b>Отвори и провери*</b>	С тази допълнителна услуга подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, да я отвори и да се увери в съдържанието ѝ, в присъствието на куриера. Пратката се отваря и проверява от получателя за период до 5 (пет) минути.	Безплатно
<b>Отвори и тествай*</b>	С тази допълнителна услуга, подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, в присъствието на куриера да я отвори, да се увери в съдържанието ѝ и да тества неговата изправност/работоспособност. Пратката се отваря, проверява и тества от получателя за период до 10 (десет) минути.	Безплатно

Цените са с включени Данък добавена стойност, а цената на услугата Съботна доставка е с включени такса Гориво и Данък добавена стойност.

\*При избор на услугите "Отвори и провери" или "Отвори и тествай" ИН ТАЙМ ООД не носи отговорност за евентуалните вреди, настъпили поради отварянето, проверката или тестването на съдържанието на пратката.

#### ТАКСА ГОРИВО

В крайните цени, публикувани в настоящата тарифа, е включена такса Гориво.

Такса Гориво се прилага за следните основни и допълнителни услуги:

„Експрес“, Градски Куриер „Експрес“  
„Стандарт Експрес“, Градски куриер „Стандарт Експрес“  
„Стандарт Спестовен“  
„Съботна доставка“  
„Обратни документи“

При промяна в цените на горивата, Ин Тайм ООД може да изменя размера на такса Гориво, съответно крайните цени на услугите, за които се прилага.

Такса Гориво се определя веднъж месечно на база цената на дребно на горивата в България от 1-во до 15-то число на предходния месец. Промените в такса Гориво влизат в сила, считано от 1-во число на месеца.

Актуалният размер на такса Гориво се оповестява на интернет страницата [www.intime.bg](http://www.intime.bg), а информация може да получите и във всеки от офисите на Ин Тайм ООД в България.