



# ТАРИФА

## ЗА КУРИЕРСКИ УСЛУГИ НА ТЕРИТОРИЯТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ НА ИН ТАЙМ ООД

Валидна от 1-ви януари 2023 година  
Всички цени, посочени в тарифата, са  
с включени такса Гориво и Данък добавена стойност.

[www.intime.bg](http://www.intime.bg)

Национален номер 0700 1 88 77 и кратък номер \*9696, удобен за връзка чрез мобилни телефони



# ВИДОВЕ ОСНОВНИ УСЛУГИ



Основи услуги	Описание
Експрес	Приоритетна доставка за Вашите пратки до 14:00 часа на следващия работен ден.
Стандарт Експрес	Доставка за Вашите спешни пратки до края на следващия работен ден <sup>1</sup> .
Стандарт Спестовен	Удобна услуга, ако се нуждаете от баланс между бързина и икономичност. Пратките Ви ще бъдат доставени до края на втория работен ден. Денят на приемане на пратката не се взема предвид при изчисление на сроковете за доставка.
Градски куриер "Експрес"	Услугата Градски куриер "Експрес" е разновидност на услугата "Експрес", при която доставка на пратката се осъществява до адрес, намиращ се в рамките на населеното място, от което пратката е изпратена. Доставката ще бъде извършена до 14:00 часа на следващия работен ден.
Градски куриер "Стандарт Експрес"	Услугата Градски куриер "Стандарт Експрес" е разновидност на услугата "Стандарт Експрес", при която доставка на пратката се осъществява до адрес, намиращ се в рамките на населеното място, от което пратката е изпратена. Доставката ще бъде извършена до края на следващия работен ден.

<sup>1</sup> Всяка от основните услуги включва до три опита за доставка, първият от които се извършва в рамките на срока за доставка, посочен за съответната услуга по-горе, а за пратките транспортирани с услуга Стандарт Експрес до населените места, попадащи в Зона 4 и Зона 5, първият опит за доставка се извършва съгласно графика за обслужването на съответното населено място.

ИН ТАЙМ може преди да извърши опит за доставка да се свърже с подателя и/или получателя на пратката за да събере необходимата информация за успешното ѝ доставяне.

В Таблицата със зони и графици на обслужване на населените места можете да откриете обхвата на основните услуги, както и графика за обслужване на населените места. Таблицата със зоните и графици на обслужване на населените места може да бъде променена от ИН ТАЙМ ООД, като актуалната ѝ версия може да бъде намерена на [www.intime.bg](http://www.intime.bg) и във всички офиси на ИН ТАЙМ ООД.

# ТАРИФА НА ОСНОВНИТЕ УСЛУГИ



Тегло	Експрес	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен	Градски куриер "Експрес"	Градски куриер "Стандарт Експрес"
<sup>1</sup> Писмо	12.05 лв.	9.46 лв.	8.72 лв.	9.90 лв.	9.46 лв.
1 кг	14.09 лв.	10.64 лв.	9.82 лв.	16.10 лв.	11.29 лв.
2 кг	15.70 лв.	11.83 лв.	11.22 лв.	16.10 лв.	11.29 лв.
3 кг	17.96 лв.	13.91 лв.	13.20 лв.	16.10 лв.	11.29 лв.
4 кг	20.60 лв.	16.18 лв.	14.92 лв.	16.10 лв.	11.29 лв.
5 кг	21.31 лв.	17.42 лв.	16.06 лв.	16.10 лв.	11.29 лв.
6 кг	22.16 лв.	19.61 лв.	18.60 лв.	20.27 лв.	15.97 лв.
7 кг	23.54 лв.	21.10 лв.	20.02 лв.	20.27 лв.	15.97 лв.
8 кг	24.72 лв.	22.90 лв.	21.73 лв.	20.27 лв.	15.97 лв.
9 кг	25.44 лв.	23.82 лв.	22.61 лв.	20.27 лв.	15.97 лв.
10 кг	26.89 лв.	24.55 лв.	23.30 лв.	20.27 лв.	15.97 лв.
11 кг	30.71 лв.	26.72 лв.	24.64 лв.	21.08 лв.	19.06 лв.
12 кг	31.66 лв.	27.47 лв.	25.32 лв.	21.95 лв.	20.06 лв.
13 кг	32.47 лв.	28.40 лв.	26.18 лв.	22.82 лв.	20.92 лв.
14 кг	33.25 лв.	29.14 лв.	26.87 лв.	23.66 лв.	21.76 лв.
15 кг	34.06 лв.	30.06 лв.	27.70 лв.	24.68 лв.	22.63 лв.
16 кг	34.85 лв.	31.73 лв.	29.26 лв.	25.56 лв.	23.47 лв.
17 кг	35.98 лв.	32.51 лв.	29.99 лв.	26.41 лв.	24.49 лв.
18 кг	36.62 лв.	33.26 лв.	30.66 лв.	27.29 лв.	25.34 лв.
19 кг	37.74 лв.	34.18 лв.	31.50 лв.	28.12 лв.	26.18 лв.
20 кг	38.53 лв.	34.96 лв.	32.23 лв.	29.16 лв.	27.04 лв.
21 кг	39.65 лв.	35.72 лв.	32.93 лв.	30.02 лв.	27.88 лв.
22 кг	40.45 лв.	36.48 лв.	33.64 лв.	30.88 лв.	28.92 лв.
23 кг	41.24 лв.	37.25 лв.	34.32 лв.	31.73 лв.	29.77 лв.
24 кг	42.22 лв.	38.16 лв.	35.18 лв.	32.59 лв.	30.61 лв.
25 кг	43.16 лв.	38.93 лв.	35.88 лв.	33.62 лв.	31.46 лв.
26 кг	44.14 лв.	39.68 лв.	36.60 лв.	34.48 лв.	32.30 лв.
27 кг	44.93 лв.	40.45 лв.	37.30 лв.	35.33 лв.	33.34 лв.
28 кг	45.72 лв.	41.21 лв.	37.99 лв.	36.19 лв.	34.19 лв.
29 кг	46.52 лв.	42.12 лв.	38.84 лв.	37.04 лв.	35.04 лв.
30 кг	47.48 лв.	42.89 лв.	39.53 лв.	38.08 лв.	35.88 лв.
За всеки следващ килограм	1.27 лв.	0.91 лв.	0.91 лв.	1.16 лв.	0.67 лв.

Всички цени, посочени в тарифата, са с включени такса Гориво и Данък добавена стойност.

<sup>1</sup> Писмо - Пратка съдържаща к орсонденция и/или документи с тегло до 0.5 кг, които се побират в стандартен картонен плик за писмо на Ин Тайм с размери 32,5 см на 23,80 см

## Ограничения за теглото и размера на пратка

Няма ограничения в броя на пакетите в многопакетна пратка. Максималното тегло на пакет следва да бъде до 50 кг (това ограничение може да варира в зависимост от дестинацията). Максималната дължина на пакет е до 270 см. Максималният размер на един пакет като сбор от дължината и обиколката е 330 см (дължината – най-дългата страна на пакета или предмета; обиколката представлява (2 x Ширина) + (2 x Височина)).

Посочените ограничения за теглото и размерът не се отнасят за палетни пратки. За ограниченията за теглото и размера вижте "Ограничения за теглото и размера на палетни пратки" по-долу.

Пратки с тегло над 20 кг се приемат и доставят от/до приземен етаж на сградата, в която е адресът на подателя или получателя. Подателят съответно получателят следва да осигурят съдействие на куриера на ИН ТАЙМ за товаренето и разтоварването.

## Определяне на тегло за таксуване на пратки

Сравнете действителното тегло на пакета спрямо неговото обемно тегло. По-голямото тегло е теглото за таксуване и трябва да се използва за изчисляване по тарифата. За многопакетни пратки съберете теглото за фактуриране на всички пакети в пратката. Изчисляване на обемно тегло:



Височина (см) X Дължина (см) X Широчина (см) = обемно тегло (кг)

6000

Правилата за определяне на теглото не се отнасят за палетни пратки.

# ТАРИФИ ЗА ДОСТАВКА НА ПАЛЕТНИ ПРАТКИ



## Тарифа за доставка на палетни пратки

Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	114.24 лв.	107.52 лв..
	от 601 до 800 кг	172.03 лв.	155.90 лв.
	от 801 до 1000 кг	204.29 лв.	184.13 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	137.09 лв.	127.68 лв.
	от 601 до 800 кг	205.63 лв.	185.47 лв.
	от 801 до 1000 кг	245.95 лв.	220.42 лв.

### Отстъпка "Офис"

За пратки, предадени за транспортиране в офис на Ин Тайм в страната и/или адресирани до офис на Ин Тайм в страната, се предоставя 10% отстъпка от цените в Тарифата за доставка на палетни пратки.

**Забележка:** Отстъпката не се прилага за допълнителните такси, за допълнителните услуги и в комбинация с други отстъпки.

## Допълнителни такси за доставка на палетни пратки

Вид такса	Описание	Размер на таксата
Такса разширена зона	Таксата се прилага за доставка на палетни пратки от и до населени места, попадащи в Зона 3. Такса разширена зона не се прилага в случаите, когато се прилага Такса отдалечена зона.	24,00 лв.
Такса отдалечена зона	Таксата се прилага за доставка на палетни пратки от и до населени места, попадащи в Зона 4 или Зона 5.	36,00 лв.

## Тарифа за доставка на палетни пратки с включена Такса разширена зона

Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	138.24 лв.	131.52 лв..
	от 601 до 800 кг	196.03 лв.	179.90 лв.
	от 801 до 1000 кг	228.29 лв.	208.13 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	161.09 лв.	151.68 лв.
	от 601 до 800 кг	229.63 лв.	209.47 лв.
	от 801 до 1000 кг	269.95 лв.	244.42 лв.

## Тарифа за доставка на палетни пратки с включена Такса отдалечена зона

Вид палети	Тегло	Стандарт Експрес	Стандарт Спестовен
Европалет	до 600 кг	150.24 лв.	143.52 лв..
	от 601 до 800 кг	208.03 лв.	191.90 лв.
	от 801 до 1000 кг	240.29 лв.	220.13 лв.
Нестандартен палет	до 600 кг	173.09 лв.	163.68 лв.
	от 601 до 800 кг	241.63 лв.	221.47 лв.
	от 801 до 1000 кг	281.95 лв.	256.42 лв.

Според стандартите приети от ИН ТАЙМ, палетни са пратките транспортирани върху транспортен палет, като пратките според размерите си биват два вида:

\*Пратка „ЕВРОПАЛЕТ“ - пратка, транспортирана върху стандартен транспортен палет с размери 80 см ширина на 120 см дължина.

\*Пратка „НЕСТАНДАРТЕН ПАЛЕТ“ - пратка, транспортирана върху нестандартен палет (скара) с размери до 120 см ширина на 120 см дължина.

### Ограничения за теглото и размера на палетни пратки

Общо тегло на палетна пратка (включително палета/скарата) не може да надхвърля 1000 кг. Общата височина на палетна пратка (включително палета/скарата) не може да надхвърля 180 см.

Теглото на палетните пратки е действителното им тегло. Всяка палетна пратка следва да съдържа само един палет. Палетни пратки се приемат и доставят от/до приземен етаж на сградата, в която е адресът на подателя или получателя. Товаро-разтоварните дейности за палетните пратки при предаването и получаването им са отговорност на изпращача съответно получателя на пратката.

Всички цени, посочени в тарифата, са с включени такса Гориво и Данък добавена стойност.

# ТАРИФА НА ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ УСЛУГИ



ИН ТАЙМ Ви предлага и допълнителни услуги, от които можете да се възползвате по избор. Можете да получите информация за обхвата на предлаганите допълнителни услуги във всеки от нашите офиси, на национален номер 0700 1 88 77, кратък номер \*(звезда) 9696 или на нашия сайт [www.intime.bg](http://www.intime.bg).

Услуга	Описание	Такса
Съботна доставка	Доставка в съботния ден на пратки, транспортирани с услугата Стандарт Експрес до населени места от Зона 2.	6.72 лв. към цената за услугата Стандарт Експрес
Декларирана стойност	Подателят може да повиши границата на отговорност на Ин Тайм, определена в "Общите условия за взаимоотношенията с потребители на „ИН ТАЙМ“ ООД", ако при подаване на недокументна пратка декларира по-висока стойност на съдържанието и заплати съответната такса. Декларираната стойност на съдържанието на пратка не може да надвишава 25 000 лева или действителната стойност на съдържанието ѝ	0.36% от декларираната стойност за пратки с чувливо съдържание (стъкло, кера-мика, фаянс и др.) и 0.12% от декларираната стойност за всички останали пратки.
Наложен платеж	Недокументна пратка се доставя на получателя срещу заплащане на определена от подателя сума. Сумата, която се събира за една пратка, не може да надвишава 5000 лева. При възстановяване (изплащане) на сумата от наложения платеж на подателя в брой на адрес, ограничението е 1 000 лева. При изплащане на сумата от наложения платеж на подателя по банков път, е необходимо той да предостави банкова сметка. Изплащането на наложения платеж може да стане с услугата Пощенски паричен превод, съгласно Общите условия на договора с потребителите на пощенски парични преводи, предоставяни от „ИН ТАЙМ“ ООД. В този случай се дължи само такса за услугата наложен платеж. Наложеният платеж се възстановява (изплаща) в срок до три работни дни от събирането му от получателя на пратката. Денят на събиране на наложения платеж не се взема предвид при изчисляване на срока за възстановяване.	0.6% от събраната сума, но не по-малко от 0.60 лв. за парите, изплащани по банков път, или 1.2% от събраната сума, но не по-малко от 1.20 лв. за парите, изплащани в брой.
Обратни документи	При доставка на пратка от получателя ѝ се приемат документи, които се връщат на подателя, оформени като писмо, с услуга Стандарт Експрес.	8.04 лв.
Отвори и провери*	"С тази допълнителна услуга, подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, да я отвори и да се увери в съдържанието ѝ, в присъствието на куриера. Пратката се отваря и проверява от получателя за период до 5 (пет) минути."	Безплатно
Отвори и тестваЙ*	С тази допълнителна услуга, подателят предоставя възможност на получателя, преди да приеме пратката и преди да заплати дължимите за нея суми, в присъствието на куриера да я отвори, да се увери в съдържанието ѝ и да тества неговата изправност/ работоспособност. Пратката се отваря, проверява и тества от получателя за период до 10 (десет) минути.	Безплатно
Обратна разписка	Ин Тайм Ви изпраща копие на документа, потвърждаващ доставката на Вашата пратка. Услугата се извършва в срок до 3 (три) работни дни от доставката на пратката. Датата на доставка на пратката не се взема предвид при изчисляване на срока за връщане на обратната разписка.	1,80 лв.

Всички цени, посочени в тарифата, са с включени такса Гориво и Данък добавена стойност.

\*При избор на услугите "Отвори и провери" или "Отвори и тестваЙ" ИН ТАЙМ ООД не носи отговорност за евентуалните вреди настъпили поради отварянето, проверката или тестването на съдържанието на пратката.

## ТАКСА ГОРИВО

В крайните цени, публикувани в настоящата тарифа, е включена такса Гориво.

Такса Гориво се прилага за следните основни и допълнителни услуги:

- „Експрес“, Градски Куриер „Експрес“
- „Стандарт Експрес“, Градски куриер „Стандарт Експрес“
- „Стандарт Спестовен“
- „Съботна доставка“
- „Обратни документи“

При промяна в цените на горивата, Ин Тайм ООД може да изменя размера на такса Гориво, съответно крайните цени на услугите, за които се прилага.

Такса Гориво се определя веднъж месечно на база цената на дребно на горивата в България от 1-во до 15-то число на предходния месец. Промените в такса Гориво влизат в сила, считано от 1-во число на месеца.

Актуалният размер на такса Гориво се оповестява на интернет страницата [www.intime.bg](http://www.intime.bg), а информация може да получите и във всеки от офисите на Ин Тайм ООД в България.