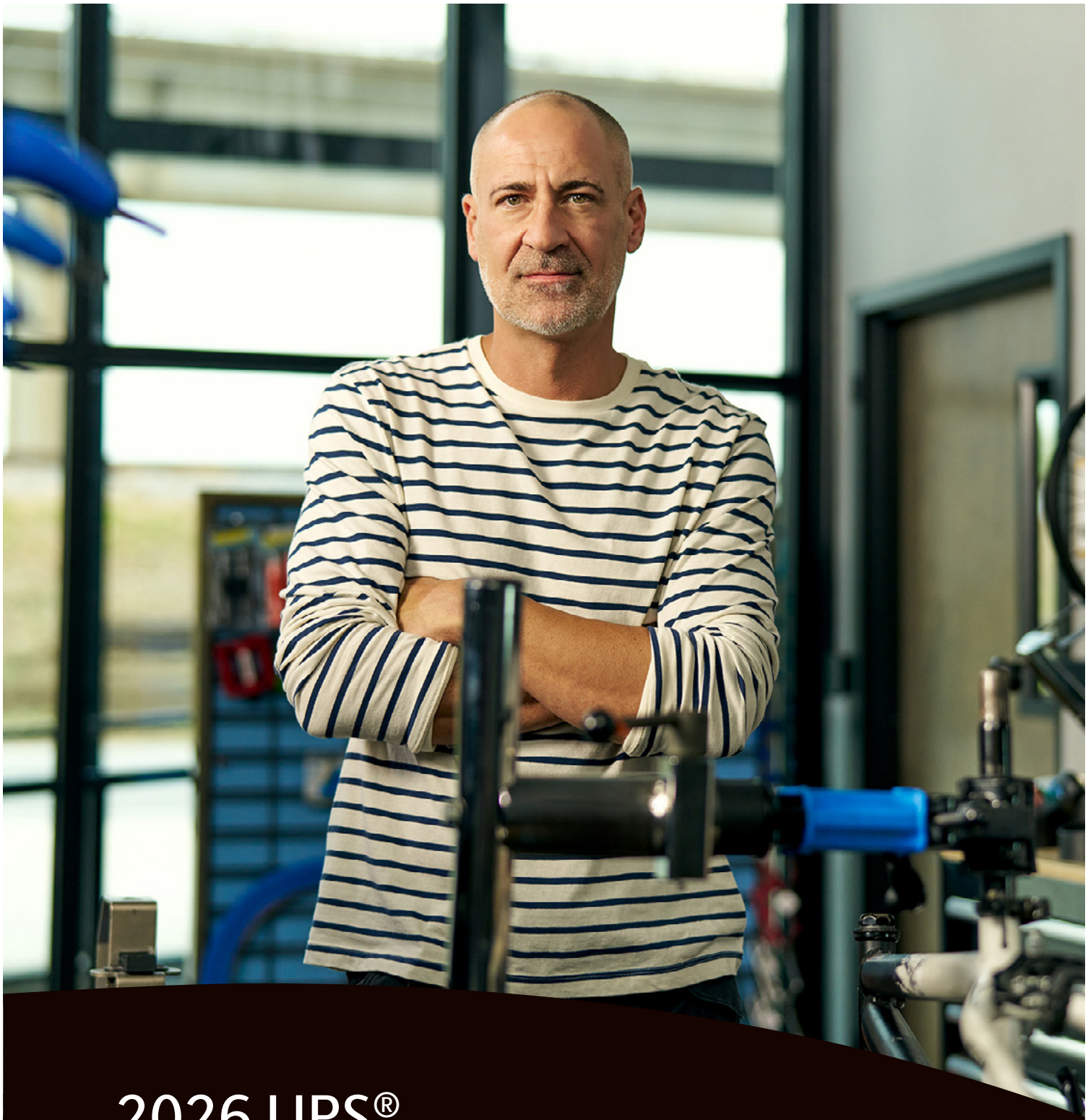


2026 UPS® Справочник за услугите

За бизнес клиенти, намиращи се в България.

Валиден от 07 юни 2026 г. ТАРИФИ в EUR (без ДДС и данъци).

ЧАСТ А ОСНОВНИ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 1
ОСНОВНИ УСЛУГИ
Определете услугата, която най-добре отговаря на Вашите потребности.

РАЗДЕЛ 2
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ
Научете повече за предлаганите услуги с добавена стойност и определете какви допълнителни такси ще бъдат добавени към Вашите транспортни разходи.

РАЗДЕЛ 3
СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ
Запознайте се с начините за плащане, забранените артикули и други ограничения в предлаганите услуги, гаранцията на UPS за връщане на парите и нашата отговорност.

РАЗДЕЛ 4
КАРГО УСЛУГИ
Разберете повече за нашите карго услуги и определете услугата, която най-добре отговаря на Вашите потребности. Научете също и за други налични услуги от веригата на доставки.

Това е актуалната версия към датата на публикуване на справочника. Най-актуалната версия, която винаги ще бъде приложима за нови пратки, може да бъде намерена на www.ups.com/tariff/bg.

Правила и условия на UPS за превоз на пратки
Всички пратки се уреждат от Правилата и условията на UPS за превоз на пратки ("Условия за превоз"), които са налични на съответния уебсайт UPS.com. За пратки с произход от България, моля, вижте приложимите Условия за превоз на UPS.com. В случай на несъответствие, предимство имат онлайн Условията за превоз.

РАЗДЕЛ 1
ОСНОВНИ УСЛУГИ
СТРАНИЦА 3

РАЗДЕЛ 2
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ
СТРАНИЦА 5

РАЗДЕЛ 3
СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ
СТРАНИЦА 19

РАЗДЕЛ 4
КАРГО УСЛУГИ
СТРАНИЦА 26

1. ОСНОВНИ УСЛУГИ

Основни видове доставки на UPS
UPS представлява напълно интегрирана фирма за доставка на пратки, която предлага най-всеобхватна гама от услуги. UPS може да Ви помогне да изпратите стоките си в страната и в чужбина чрез три експресни услуги за доставка в точно определен час и точно определен ден, за да гарантира, че те ще пристигнат до 9:00 ч., до 10:30 ч., обикновено до 12:00 ч. на обяд или до края на насрочения ден. В допълнение UPS предлага и по-икономични възможности за доставка на Вашите не толкова спешни пратки. Предлагат се и услуги за внос на стоки. Проверете импортните цени в UPS Справочник за тарифите или щракнете на "Зони и Тарифи" в раздела "Изчисляване на времето и цената" www.ups.com.

Когато изпращате пратка чрез UPS, Вие получавате :
- Отлично качество на услугите
- Гаранция за връщане на парите* за услугите “UPS Express”
- Вземане на пратката от Вашия адрес
- До три опита за доставка
- Възможности за подготвяне на пратката по електронен път
- Пълна видимост за пратките Ви
- Фирма за доставки, която Вашите клиенти по света познават и уважават.

Пълни подробности за допълнителните услуги и такси на UPS могат да бъдат намерени в Раздел 2 на този справочник.

Ако не посочите конкретна услуга, пратката ще бъде автоматично изпратена и таксувана като UPS Express, където тази услуга се предлага.

* Гаранция за връщане на парите
Съществуват ограничения. Гаранцията за връщане на парите означава, че при поискване ще възстановим разходите Ви по изпращане на пратката, ако не сме направили опит да я доставим в срок. Пълна информация за нашата гаранция за връщане на парите ще намерите на страница 25 в настоящия справочник и в “Правила и условия на UPS за превоз на пратки”.

Услуга	Описание	Особености
UPS Express Plus® **Ранна сутрешна доставка за Вашите най-спешни пратки**	• Доставка до 9:00 ч. сутринта на следващия ден до повечето бизнес адреси в Европа. • Доставка още в 8:00 и най-късно до 9:00 ч. сутринта на втория работен ден до повечето бизнес адреси в САЩ и основните бизнес зони в Канада. • Доставка до 9:00 ч. сутринта на втория работен ден до основните бизнес зони в Азия.	• Гаранция за връщане на парите*. • Идеална за случаите, когато пратката Ви трябва да бъде доставена в началото на работния ден. • Приоритетна обработка при всяка стъпка по пътя на пратката за допълнително спокойствие. • Безплатни опаковки от UPS за Ваше удобство. • Не се предлага за вътрешни пратки. • Предлагат се и услуги за внос на стоки. За да получите по-подробна информация, моля, използвайте инструмента "Изчисляване на времето и цената" на сайта www.ups.com.
UPS Express® **Доставка на следващата сутрин в цяла Европа и доставка в определено време в цял свят**	• Доставка още в 10:30 ч. и най-късно до 12:00 ч. на следващия работен ден до повечето бизнес адреси в Европа. • Доставка до 10:30 ч., до 12:00ч. или 14 ч. на втория работен ден до повечето бизнес адреси в САЩ и основни бизнес зони в Канада. • Доставка в определено време до 12:00 ч. или 14ч. след два до три работни дни до повечето бизнес зони в Азия. Времето на доставка зависи от дестинацията.	• Гаранция за връщане на парите*. • Идеален избор за спешните пратки, които трябва да пристигнат преди обед. • Безплатни опаковки от UPS за Ваше удобство. • Предлагат се и услуги за внос на стоки. За да получите по-подробна информация, моля, използвайте инструмента "Изчисляване на времето и цената" на сайта www.ups.com.
UPS Express Saver® **Доставка на следващия работен ден в Европа и бърза доставка в цял свят**	• Доставка на следващия работен ден практически до всички други европейски бизнес зони • Доставка до края на втория работен ден до повечето бизнес адреси в САЩ и основни бизнес зони в Канада. • Доставка до края на деня след два до три работни дни в Азия. *UPS Express Saver се нарича още UPS Saver.*	• Предлага се за над 200 страни и територии. • Гаранция за връщане на парите*. • Услуга до края на деня за експресни пратки. • Безплатни опаковки от UPS за Ваше удобство. • Предлагат се и услуги за внос на стоки. За по-подробна информация, моля, използвайте инструмента "Изчисляване на времето и цената" на сайта www.ups.com
UPS Standard® **Доставки в предварително определен ден за цяла Европа**	Икономична услуга за доставка в определен ден на пратки, които не са толкова спешни, до дестинации от ЕС. Времето за транспортиране зависи от държавата на изпращане и от дестинацията. Лесно може да узнаете сроковете за доставка чрез международната услуга UPS Standard, като посетите раздела "Изчисляване на времето и цената" на българската страница на www.ups.com.	• Идеален избор, когато търсите баланс между бързина и икономичност. • Услугата за доставка в предварително определен конкретен ден Ви позволява да планирате датите на доставка. • Удобна услуга от врата до врата. • Услугата UPS Standard между две държави-членки на ЕС е предназначена само за стоки, които са в свободно движение в рамките на ЕС. • Услуги за митническо освобождаване са включени, когато е необходимо. • Предлагат се и услуги за внос на стоки. За по-подробна информация, моля, използвайте инструмента "Изчисляване на времето и цената" на сайта www.ups.com. • Не се предлага за вътрешни пратки.
UPS Expedited **Доставка в предварително определен ден до дестинации извън Европа**	Икономична услуга за доставка в определен ден на пратки, които не са толкова спешни, до дестинации извън ЕС. Лесно може да узнаете сроковете за доставка чрез услугата UPS Expedited, като посетите раздела "Изчисляване на времето и цената" на българската страница на www.ups.com.	• Предлага се за над 200 държави и територии. • Идеален избор за пратки, които не са толкова спешни. • Доставката в определен ден Ви позволява да планирате предварително. • Доставка от врата до врата с освобождаване на стоките от митницата. • Предлагат се и услуги за внос на стоки. За по-подробна информация, моля, използвайте инструмента "Изчисляване на времето и цената" на сайта www.ups.com. • Не се предлага за вътрешни пратки.

*Гаранция за връщане на парите
Съществуват ограничения. Гаранцията за връщане на парите означава, че при поискване ще възстановим разходите Ви по изпращане на пратката, ако не сме направили опит да я доставим в срок. Пълна информация за нашата гаранция за връщане на парите ще намерите на страница 25 в настоящия справочник и в "Правила и условия на UPS за превоз на пратки".

РАЗДЕЛ 1
ОСНОВНИ УСЛУГИ
СТРАНИЦА 3

РАЗДЕЛ 2
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ
СТРАНИЦА 5

РАЗДЕЛ 3
СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ
СТРАНИЦА 19

РАЗДЕЛ 4
КАРГО УСЛУГИ
СТРАНИЦА 26

2. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ

В този раздел ще намерите информация за допълнителните услуги, които предлага UPS. Те включват:

- UPS онлайн електронни приложения
- UPS услуги "Видимост"
- Услуга UPS наложен платеж
- UPS Returns (услуги "UPS Връщане")
- UPS Import Control (UPS Контрол на вноса)
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- UPS услуги за митническо посредничество

Как да изчислите общите разходи за пратката:

1. Изчисляване на цената на транспорта за изпращане или получаване на пратка (Направете справка с Раздел 2 и 3 на UPS Справочник за тарифите).
2. В този раздел вижте какви са таксите за евентуалните допълнителни услуги, които може да се отнасят за Вашата пратка. Моля, обърнете внимание, че някои такси са за един пакет, а други – за цялата пратка. Всички пакети, включени в една товарителница, се смятат за една пратка.
3. Съберете двете суми и ще получите сумата на общите разходи за пратката (без митата или акцизите и данъците).

Освен когато е посочено друго, разходите за допълнителните услуги са за сметка на платеца и важат за всички видове услуги на UPS.

Тарифите и допълнителните такси, публикувани в настоящия справочник, са валидни от 21 декември 2025 г.

Най-актуална информация може да намерите в сайта на UPS www.ups.com, а потвърждение за валидността ѝ може да получите от Центъра за обслужване на клиенти на UPS на телефон: 070018877.

Промени в тарифите и допълнителни такси
За да посрещне увеличаващите се разходи и данъци и да осигури конкурентноспособна услуга, UPS си запазва правото да изменя съществуващите тарифи и такси или да въвежда нови. Това ще става с предизвестие от минимум 10 дни.

Как може UPS да ми помогне да изпратя и проследя пратките си?

UPS онлайн електронни приложения
Подготовка на пратките, проследяване на доставките и изпращане на известия до клиентите 24 часа в денонощието.

Използвайте електронните ни услуги за подготовка, изпращане и проследяване на пратките и намалете ръчната работа, разходите и изразходваното време.

Можете също да създадете етикети с баркод, позволяващи надеждно сортиране и обработка в цялата мрежа на UPS.

Услуга	Описание	Особености	Такса
UPS Internet Shipping	Идеален за клиенти, изпращащи до 5 малки пакета на ден.	• Лесен за използване и не изисква инсталиране на софтуер. • Подготовка на пратки от различни работни места. • Сравняване на възможните услуги и изчисляване на времето за доставка и цената на Вашата пратка. • Проследяване на Вашите пратки, преглед на подписите при доставка и отпечатване на стандартни митнически документи, като търговска фактура.	Безплатно.
UPS CampusShip®	Осигурява всички предимства на UPS Internet Shipping с добавен централизиран контрол.	• Също като с UPS Internet Shipping, персоналът може да подготвя пратки от много работни места. • Определените администратори могат да създават различни правила за изпращане, да проследяват прецизно транспортните разходи по отдели и да изготвят подробни отчети.	Безплатно.
WorldShip®	Ефективен софтуер за изпращане и проследяване за онези, които редовно изпращат големи обеми пакети или въздушно карго.	• Програмата WorldShip е предназначена както за отделни персонални компютри, така и за локални мрежи. Тя генерира всички необходими транспортни документи, автоматично подава информацията към UPS и предлага много други, спестяващи време функции. • Достъп до пълната гама от допълнителни услуги на UPS.	Безплатно.
UPS Developer Kit	Интегрирайте функционалността на UPS директно във Вашата уеб-страница или интегрирана система за управление.	• Приложно-програмният интерфейс (API) на UPS е достъпен на най-новата XML технология и Ви дава достъп до множество услуги на UPS. Този инструмент е идеален за изпращане на пратки в мрежа, например различни търговски обекти или филиали. • API за проследяване на подпис на UPS предоставя ценна информация относно потвърждението за доставка, включително адреса на доставка и дигитално изображение на подписа на получателя. • API за избор на тарифи и услуги на UPS позволява сравнение на цени и избор на услуги онлайн. • API за проследяване на UPS предоставя актуална информация за статуса на пратката на Вашите клиенти. • API за транзитно време на UPS позволява на Вашите служители и клиенти да сравняват различни услуги за изпращане на пратки.	Безплатно.

Товарителница UPS Waybill – Ако не можете да използвате нашите онлайн електронни приложения, трябва на ръка да попълните товарителница UPS Waybill за всяка пратка. Обърнете внимание, че при ръчно попълнена товарителница не може да използвате някои услуги по избор като наложен платеж - COD или UPS Returns.

Как да спестите време
Моля, посетете www.ups.com за повече информация за всяко от нашите онлайн електронни приложения.

Важно!
Проверете дали информацията в транспортния документ на UPS е пълна и точна. Тя трябва да съответства на Вашата експортна документация, където е приложимо.

Услуги UPS Видимост

Удобни начини за виртуално или реално проследяване на пакетите Ви.
UPS предлага най-пълния набор от услуги за безплатно проследяване на пратки, установяване на местонахождението им и потвърждаване на доставката, които Ви позволяват да проследите Вашите пратки по различни начини.

Услуга	Описание	Такса
Проследяване на UPS пратки	Проследете мигновено до 25 пратки на сайта www.ups.com.	Безплатно.
Проследяване по справочен номер	Проследете пакетите с помощта на Ваши собствени кодове за справка или такива, дадени от клиентите Ви. Използвайте този предварително определен справочен номер за проследяване на пратка по същия начин както стандартен номер на UPS за проследяване. Когато използвате **UPS Internet Shipping, WorldShip или CampusShip** (вижте страница 6), тези кодове за справка може да Ви улеснят при разпределянето на разходите между съответните отдели или клиенти.	Безплатно.
Потвърждение за доставка	Идеално за клиенти, които нямат достъп до Интернет. По Ваша заявка UPS ще Ви изпрати потвърждение за доставка по факса или по пощата.	12.81 лева / EUR 6,55 за всяко писмо или факс, платими от лицето, което ги е поръчало.

Възползвайте се от серията услуги **Quantum View®** за централно проследяване и за управление на Вашите малки пакети.

Услуга	Описание	Особености	Такса
Quantum View Notify	Автоматизирана услуга имейл или sms текстово съобщение, която уведомява посочените получатели за изпращането, за промяната на насроченото време и за доставката на пратките	• **Уведомяване за пратка**: Уведомяване, включващо датата на изпращане, линк за проследяване и насрочена дата на пристигане. • **Уведомяване за промяна**: Информиране за промяна в насрочената дата за доставката в случай на забавяне. • **Уведомяване за доставка**: Предоставяне на подробности за доставката и пратката, в това число час на доставката и име на получателя. *Quantum View Notify е опция от менюто за предпочитанията на UPS Internet Shipping, UPS CampusShip или WorldShip.*	Безплатно.
UPS My Choice за Бизнеса	Безплатен инструмент за проследяване - преглед и управление на всички Ваши входящи и изходящи пратки.	• Управлявайте всичките си входящи и изходящи пратки с интерактивно табло. • Добавете множество потребители във Вашата компания. • Регистрирайте се онлайн с фирмен адрес. • Открийте нов акаунт или добавете съществуващ. • Управлявайте лесно връщането на пратките си и рекламациите.	Безплатно.
Quantum View Manage	Достъпна в Интернет информация за изходящи и входящи UPS пратки, информация за плащане и митническо освобождаване при внос.	• Разглеждане на три типа информация: изходящи пратки, входящи пратки или пратки, чийто платец сте Вие.	Безплатно.
Flex Global View	Осигурете си по-добър поглед върху веригата за доставки с Flex Global View	• Осигурява проследяване и проактивно известяване за събития от поръчката до крайното разпределяне по различни начини за превоз в рамките на UPS Supply Chain Solutions.	Безплатно.

Важно!
Quantum View Manage изисква сигурни кодове за достъп и PIN, който можете да получите от Вашия UPS търговски представител. Искате да научите повече за нашата политика за защита на личната информация? Посетете www.ups.com.

Забележка
Дадените стойности на всички наши допълнителни такси и такси за услуги по избор не включват данъци. При облагане с ДДС се използва стандартната тарифа за този данък.

Как може UPS да ми помогне да подобря финансите си?

Услуга UPS Наложен платеж
UPS предлага услугата **UPS Наложен платеж** за вътрешни и европейски дестинации

Услуга	Описание	Особености	Такса
UPS Наложен платеж (COD)	UPS ще направи опит да приеме плащане с чек или в брой за Вашата пратка при доставката.	• При плащане в брой сумата не може да надвишава равностойността в местна валута на USD 5000 от един получател за един ден. • При плащане с чек сумата не може да надвишава равностойността в местна валута на USD 50 000 от един получател за един ден. • UPS приема пратки с наложен платеж за доставки вътре в страната и за ЕС, Обединеното кралство, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария. Приетото плащане ще Ви бъде преведено обикновено до една седмица след доставката на стоките Ви. • Услугата Наложен платеж (COD) не се предлага за всички пощенски кодове в дадена държава. За да проверите дали дестинацията Ви е в район с наложен платеж, моля, обадете се във Вашия местен център на UPS.	За всяка пратка с наложен платеж в допълнение към транспортните разходи се доплаща 1% от сумата на приетото плащане, но не по-малко от 48.41 лева / EUR 24,75.

Забележка!
Дадените стойности на всички наши допълнителни такси и такси за услуги по избор не включват данъци.
При облагане с ДДС се използва стандартната тарифа за този данък.

Как може UPS да ми помогне да си върна стоките?

UPS Returns® (услуги "UPS Връщане")

Връщането на Вашите стоки може да бъде също толкова лесно, колкото и изпращането им. Независимо дали връщате пратка от съседен град, в Европа или от другаде по света, услугите UPS Returns могат съществено да опростят процеса, отговаряйки на пълната гама от потребности на възвратната логистика.

Услуга	Описание	Такса
UPS Returns Plus (UPS Връщане Плюс)		
UPS 1 Опит Връщане Плюс	Тази услуга Ви дава възможност да наредите даден пакет да бъде взет и върнат бързо. Шофьор на UPS ще направи един опит да вземе пакета за връщане. Ако не успее да вземе пакета от първи опит, нашият шофьор ще остави етикета на клиента Ви, който само трябва да го залепи върху пакета и да го занесе в офис на UPS или да уреди UPS да приеме пакета. За наличността на услугата вижте по-долу.	13.59 лева / EUR 6,95 на пакет, плюс съответните разноски според тарифите за получаване.
UPS 3 Опита Връщане Плюс	Тази услуга Ви дава възможност да наредите даден пакет да бъде взет и върнат бързо. Шофьор на UPS ще опита да вземе Вашия пакет в три последователни работни дни. Ако и при третия опит шофьорът не успее да вземе пратката, етикетът ще бъде върнат на UPS и Вие ще трябва да заявите услугата отново. За наличността на услугата вижте по-долу.	18.09 лева / EUR 9,25 на пакет, плюс съответните разноски според тарифите за получаване.
UPS Returns (UPS Връщане)		
UPS отпечатан етикет за връщане	Тази услуга Ви позволява да генерирате етикет и да го включите в експортна пратка до над 135 страни в света. Можете също така да изпратите етикетите отделно след изпращане на пратката. След това клиентите Ви трябва само да залепят етикета върху пакета си и или да го занесат до оторизиран за събиране на UPS пакети пункт, или да уредят UPS да го вземе. За наличността на услугата или за подробности за местонахождението на UPS моля, обадете се на UPS на телефон 070018877 или посетете www.ups.com.	2.84 лева / EUR 1,45 на пакет, плюс съответните разноски според тарифите за получаване.
UPS Електронен етикет за Връщане	Позволява Ви да изпратите по имейл етикет за връщане до клиенти в над 135 държави.След това Вашият клиент може да отпечата етикета за връщане и разписката преди или да занесе пакета до оторизиран за събиране на UPS пакети пункт, или да уреди вземане от UPS. Можете също предварително да разрешите връщането на пратки от пакети, които отговарят на договорените от Вас и UPS параметри. Ако клиентът Ви генерира етикет за връщане, използвайки изходящия номер за проследяване, Вие ще бъдете отговорни за плащането на таксите, независимо от това кога е подаден пакетът. За наличието на услугата или данни за местоположението на UPS, моля, обадете се на UPS на 070018877 или посетете www.ups.com.	3.62 лева / EUR 1,85 на пакет, плюс съответните разноски според тарифите за получаване.
UPS Returns Exchange	Специална услуга, при която шофьорът на UPS доставя заместващ артикул и същевременно взима подобен артикул за връщане. Опаковката на заместващия артикул се използва повторно за взетия артикул, като по този начин се осигурява бързо и ефикасно връщане. Тази договорна услуга е идеална за изпращане на заместващи продукти в гаранция и смяна на продукти.	31.20 лева / EUR 15,95 на пакет в добавка към съответните разноски за изпращане и получаване.
UPS Returns Pack and Collect	Адаптирана спрямо клиента услуга, която Ви дава пълен контрол върху връщането. Планирайте вземането на връщаните пратки на посочено място и в определен времеви диапазон. Тогава шофьор на UPS ще пристигне с опаковка на UPS и ще вземе артикула за връщане. В зависимост от нуждите Ви, Вие дори имате избор между един или три опита за вземане.	Услуга по договаряне. За един опит за вземане в добавка към съответните разноски за получаване: 28.26 лева / EUR 14,45 за взимане в малка UPS кутия (кутия тип #2) 34.23 лева / EUR 17,50 за взимане в средна UPS кутия (кутия тип #3) 38.92 лева / EUR 19,90 за взимане в голяма UPS кутия (кутия тип #1). За три опита за вземане в добавка към съответните разноски за получаване: 34.23 лева / EUR 17,50 за взимане в малка UPS кутия (кутия тип #2) 40.09 лева / EUR 20,50 за взимане в средна UPS кутия (кутия тип #3) 44.40 лева / EUR 22,70 за взимане в голяма UPS кутия (кутия тип #1).
UPS Returns Manager™	Портал, разположен на ups.com, където изпращачите могат да управляват политиката на компанията си за връщане за определен акаунт номер и където всяка пратка се определя като "предварително одобрена" за връщане от потребителя. След това потребителят може да получи достъп до етикет за връщане просто чрез проследяване на доставен пакет. Потребителят може или лично да отпечата етикета, или да го изпрати по имейл за отпечатване.	Безплатно.

Лесен достъп – Моментален достъп до услугата UPS Връщане. Можете да използвате всички услуги чрез безплатните системи на UPS за подготовка и изпращане на пратки: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip.

Бележки

- При връщане на пратки в рамките на страната и на ЕС целият процес може да се организира само чрез етикета за връщане. Няма договор със страната, която връща пратката.
- За пратки до или от страни извън ЕС се изисква етикет за връщане и търговска фактура за безпроблемно преминаване през митницата. Разпоредбите и изискванията за документацията за отделни артикули са различни в различните страни. Важно е да проверите каква конкретна документация за артикула е нужна както в отправната страна, така и в страната-местоназначение. В зависимост от артикула и неговата употреба може да се изисква специално разрешително и нотации за съпътстващите документи.
- В случай че международната пратка се връща в страна, различна от страната на местожителство на лицето, което иска връщането й, е необходим договор с клиента.
- Услугите UPS 1 Опит и UPS 3 Опита Връщане Плюс се предлагат за приемане в ЕС и в следните страни или територии: Канада, Лихтенщайн, Мексико, Норвегия, Обединеното кралство, Пуерто Рико, Русия, САЩ, Швейцария
- Услугата UPS отпечатва и изпраща етикет за връщане се предлага за връщане на стоки в ЕС и в следните страни или територии: Австралия, Бразилия, Индия, Канада, Китай, Лихтенщайн, Малайзия, Мексико, Норвегия, Обединеното кралство, Пуерто Рико, Русия, САЩ, Сингапур, Тайланд, Филипините, Хонг Конг, Швейцария, Южна Корея, Япония
- Транспортните такси на пакети за връщане се фактурират след като пакетът е влязъл в системата на UPS. Допълнителните такси за UPS 1 Опит Връщане Плюс и UPS 3 Опита Връщане Плюс, UPS Returns Exchange и UPS Return Pack and Collect ще се фактурират по време на заявката. Таксите за UPS отпечатан етикет за връщане, UPS електронен етикет за връщане и Import Control ще бъдат фактурирани след като съответния пакет влезе в системата на UPS.
- За всички услуги "UPS Връщане" са в сила Правилата и условията за превоз на UPS.
- При заявка за UPS On-Call Pickup® в Белгия, Франция, Германия, Италия, Холандия, Полша, Испания или Обединеното кралство, за връщане с услугата UPS отпечатан етикет за връщане, UPS електронен етикет за връщане и UPS отпечатва и изпраща етикет за връщане, могат да бъдат начислявани такси. Тези такси ще бъдат фактуриани на заявителя по време на заявката или могат да бъдат плащани в брой при взимане на стоката, подлежаща на връщане.

Забележка

Дадените стойности на всички наши допълнителни такси и такси за услуги по избор не включват данъци. При облагане с ДДС се използва стандартната тарифа за този данък.

* Не е приложимо за услугата UPS Worldwide Express Freight.

Какви услуги по избор предлага UPS?

Услуга	Описание	Такса
Декларирана стойност за превоз	UPS автоматично защитава всяка пратка от загубване или повреда до определена стойност, както е описано накратко на страница 47. С Декларирана стойност за превоз Вие можете да повишите границата на отговорност на UPS за доказани щети, ако в транспортните документи на UPS декларирате по-висока стойност за превоз. Стойността на декларираните стоки в никакъв случай не бива да надвишава USD 50 000 на пакет или равностойността им в местна валута. За повече информация вижте "Правила и условия на UPS за превоз на пратки".	1% от декларираната за транспортиране стойност на стоките, но не по-малко от 24.84 лв. / 12.70 €
Съботна доставка	За пратки, критични по отношение на времето, UPS предлага удобството на доставката в събота. Времената на доставка зависят от избраната от Вас услуга, от мястото на изпращане и от дестинацията на Вашата пратка. Обърнете се към местния Център за обслужване на клиенти на UPS на телефон 070018877, за да се информирате дали се предлага тази услуга.	Към транспортните такси се добавя такса от: 210.80 лв. / 107.78 € на пратка с услуги Express или UPS Expedited 190.19 лв. / 97.24 € на пратка с услуга UPS Standard
Изискване за подпис	Обикновено UPS изисква подпис на получателя за всички доставки. Като изключение, в определени страни се разрешават доставки "Driver Release" (доставка на уточнено място на адрес на получателя, без да е необходим подпис за доставката) или "Letter Box Release". "Letter Box Release" е безопасна доставка от куриер, която позволява определени пакети, адресирани до жилищен адрес да бъдат оставяни в сигурна пощенска кутия без подпис. Използвайте услугата Изискване за подпис, ако желаете да избегнете "Driver Release" или "Letter Box Release" в страните, където се прилага.	Към транспортните такси се добавя 3.13 лв. / 1.60 € на пратка.
Adult Signature Required (Изискване за подпис на пълнолетен)	Използвайте Adult Signature Required (Изискване за подпис на пълнолетен), за да предотвратите приемане на доставки на стоки от непълнолетни поради законови или други причини. Това може да се отнася за алкохолни напитки и тютюневи изделия (вж. "Изпращане на забранени артикули по договор с UPS"), а също така и за други стоки, които предпочитате да получи възрастен.	Към транспортните такси се добавя 7.73 лв. / 3.95 € на пратка.
Само директна доставка	"Само директна доставка" гарантира, че пакетът ще бъде доставен на адреса върху етикета за доставка. Пакетите, изпратени със "Само директна доставка" не могат да бъдат пренасочвани, преадресирани или доставяни на алтернативен адрес. "Само директна доставка" може да включва Driver Release и Letter Box Release на адреса на етикета. "Само директна доставка" може да се използва за доставка както на частни, така и на бизнес адреси.	Към транспортните такси се добавя 4.21 лв. / 2.15 € на пратка.

• Допълнителна такса гориво се прилага към услугата Съботна доставка

• Посочените цени са в лева/евро с включена такса гориво за период 17.08.2026г. - 23.08.2026г. (таксата гориво е процент от цената по тарифа и подлежи на ревизия всяка седмица).

• Посочените цени са без вкл. ДДС (начислява се само за страните от ЕС).

Какви допълнителни такси може да се наложи да платите?

Вид такса	Описание	Размер на таксата
Допълнителна такса за гориво	При промяна в цената на горивото UPS може да определя или изменя допълнителна такса върху тарифите си на стойност, която компанията може да сметне за разумно отразяваща съответното увеличение на преките експлоатационни разходи. Допълнителна такса гориво за услугите "Express" и "Expedited" UPS използва индексирана допълнителна такса, базирана на цените на реактивното гориво на крайбрежието на Мексиканския залив в САЩ (U.S. Gulf Coast Jet Fuel Prices), обявени от Министерството на енергетиката на САЩ. Допълнителна такса гориво за услуга "Standard" Тази такса се прилага за всички пратки UPS Standard и се определя въз основа на публикуваните средни потребителски цени (включващи мита и данъци) на дизеловото гориво. Генералната дирекция за енергетика и транспорт на Европейската комисия публикува седмично актуални стойности на тези средни цени в "Бюлетин за петрола" (Oil Bulletin). Процентите и сумите на Допълнителната такса гориво, свързаните с тях точки на задействане и методи за изчисление подлежат на промяна без предизвестие.	Тази такса се прилага за транспортните такси и за следните допълнителни услуги: • Съботна доставка • Доставка и приемане в разширени и отдалечени зони • Доставка до дома • Допълнителна такса за големи пакети • Такса за допълнителна обработка • Такса за пакети над максималните граници Най-нови данни за евентуално приложимата допълнителна такса за гориво ще намерите на www.ups.com.
Услуга “Приемане и доставяне в разширени и отдалечени зони”	UPS прилага допълнителна такса за всяко взимане или доставка на пратка за области (зони), считани за разширение на нормалната зона на обслужване на UPS. В зависимост от степента на тяхната досъпност, тези райони на обслужване се класифицират или като разширена зона, или като отдалечена зона За информация дали тази такса се прилага за точно определено място моля, направете справка в www.ups.com. Изберете “Изчисляване на времето и цената” и после кликнете на “Зони и тарифи”.	За обслужване в разширена и отдалечена зона към транспортните такси се добавя следното: 1.97 лв. / 1.01 €. на килограм, но не по-малко от 89.79 лв. / 45.91 € на международна пратка, като се взима по-голямата от двете величини с услуги Express или UPS Expedited 2.19 лв. / 1.12 € на килограм, но не по-малко от 89.50 лв. / 45.76 € на международна пратка, като се взима по-голямата от двете величини за пратки с услуга UPS Standard
Услуга “Доставка до дома”	UPS доставя пратки не само на фирмени адреси, но и на домашни адреси. Доставката до дома означава доставка до нечие жилище, включително до фирма, развиваща “бизнес от дома”, когато там няма вход за обществен достъп.	Към транспортните такси се добавя такса от: 9.69 лв. / 4.96 € на пратка с услуги Express или Expedited 8.74 лв. / 4.47 € на пратка с услуга UPS Standard
Такси за корекции в адреса	При допусната грешка в адреса и ако правилният адрес е в същата страна-местоназначение, UPS ще направи необходимото в разумни граници да намери правилния адрес и да достави пратката.	Към транспортните такси се добавя такса от 14.18 лв. / 7.25 € за всеки пакет.
Специална обработка при недоставляеми пратки	За всички пратки вътре в ЕС и за всички пратки вътре в страната, когато UPS е взела мерки да достави пратка, но не е успяла да стори това, пратката ще бъде автоматично върната чрез нашата услуга UPS Standard (там, където се предлага). Разноските за връщането, които включват стойността на транспорта и таксата гориво, ще бъдат таксувани на изпращача, с изключение на случаите с недоставляеми вътрешни пратки, когато ще бъде задължено лицето, заплатило първоначалните такси. За всички пратки извън ЕС, UPS ще се свърже с изпращача и ще се разбере с него как да обработи пратката. Както транспортните разходи, така и допълнителните такси за всяка подобна недоставляема пратка са за сметка на изпращача.	Приложими транспортни разходи за получаване. Към транспортните такси се добавя такса от 12.81 лв. / 6.55 € за всяка недоставляема пратка.
Получателят/трето лице отказва да плати	Тази такса се отнася за случаите, когато изпращачът иска транспортните разходи да бъдат за сметка на получателя или на трето лице, но задължената страна отказва да плати.	Още 24.15 лв. / 12.35 € на пратка за сметка на изпращача в допълнение към транспортните такси и другите дължими суми в случай на отказ от плащане.
Късно плащане	За услугите, които сме Ви предоставили, ще Ви изпратим фактура. Във фактурата ще бъде посочена датата на плащане. Ако до тази дата включително не получим плащането, си запазваме правото да Ви начислим лихва. Лихвеният процент (определен в зависимост от преобладаващите нива) ще бъде посочен във фактурата.	
Курс на валутен обмен	Дължимите от платеца такси в чужда валута се обменят във валутата на платеца по седмичен обменен курс, гарантиран от съответните централни банки на основни валути.	В допълнение се заплаща и такса за обмен от 1% от стойността на обменената сума.
Такса за превод на мита и данъци	Отнася се за пратки извън ЕС, когато платецът на митата и данъците не се намира в страната-местоназначение.	40.68 лв. / 20.80 € се начислява на лицето, което плаща транспортните такси.
Такса за допълнителна обработка[1]	На допълнителна обработка се подлага: • Всеки предмет, затворен във външен контейнер за изпращане, изработен от метал или дърво • Всеки цилиндричен предмет, като например варел, барабан, кофа или автомобилна гума, който не е изцяло затворен в транспортен контейнер от велпапе • чиято най-дълга страна надвишава 39.5 инча (100 см) или с втора по дължина страна, надвишаваща 30 инча (76 см) • Всеки пакет, чието действително тегло надвишава 32 кг (70 фунта) • Всеки пакет в пратка, където средното тегло за пакет е по-голямо от 32 кг (70 фунта) и теглото на всеки пакет не е определено в оригиналния документ или използваната UPS система за автоматично изпращане Освен това UPS си запазва правото да прилага такса за допълнителна обработка към всеки пакет, който изисква специална обработка по преценка на UPS. Във връзка с необходимостта от допълнителна обработка от наша страна, както и с последвали възможни забавяния в обработката на тези пратки, UPS не предоставя гаранция за връщане на парите в тези случаи. Затова UPS не възстановява транспортните такси, ако пратките, които изискват допълнителна обработка, не са доставени в рамките на нормално планираното време за такива пратки.	Към транспортните такси се добавя такса от: 37.63 лв. / 19.24 € на пратка с услуги Express или UPS Expedited 33.95 лв. / 17.36 € на пратка с услуга UPS Standard
Допълнителна такса за големи пакети[1]	Даден пакет се счита за “Голям пакет” когато дължината плюс обиколката [обиколка = (2 x ширина) + (2 x височина)] превишава 300 см, но не и максималния размер от 400 см, обработван от UPS. Минималното тегло, което се фактурира за големите пакети, е 40 кг. Освен това се прилага и Допълнителната такса за големи пакети.	Към транспортните такси се добавя такса от: 175.03 лв. / 89.49 € на пратка с услуги Express или UPS Expedited 157.92 лв. / 80.74 € на пратка с услуга UPS Standard
Над максималните граници	Пакети с действително тегло над 70 кг или с дължина над 274 см, или такива, чийто размер като сбор от дължина и обиколка [(2 x ширина) + (2 x височина)] надхвърля 400 см, не се приемат за транспортиране. В случай, че бъдат открити в системата на UPS за малки пакети, те подлежат на допълнителна такса. Пакети, чийто сбор от дължината и обиколката надхвърля 400 см, подлежат също и на Допълнителна такса за големи пакети.	Към транспортните такси се добавя такса от: 990.02 лв. / 506.19 € на пратка с услуги Express или UPS Expedited 893.23 лв. / 456.70 € на пратка с услуга UPS Standard
Допълнителни такси за пикови периоди	• През определени периоди от годината, UPS разширява мрежата си за доставки, за да поеме увеличения обем. • Към определени пакети, подадени по време на пиков период, може да се приложи една от няколко пикови допълнителни такси. Подробности можете да намерите на адрес ups.com.	Подробности можете да намерите на www.ups.com.

[1] Поради допълнителната обработка, която е необходимо да извършим и произтичащите от нея евентуални закъснения при обработката на тези пратки, UPS не предлага за тях гаранция за връщане на парите. Поради това UPS не възстановява разходите за доставката на пратки, към които се начисляват Такса за Допълнителна обработка или Допълнителна такса за голям пакет, ако те не бъдат доставени в предварително определеното време.

• Посочените цени са в лева/евро с включена такса гориво за период 17.08.2026г. - 23.08.2026г. (таксата гориво е процент от цената по тарифа и подлежи на ревизия всяка седмица).

• Посочените цени са без вкл. ДДС (начислява се само за страните от ЕС).

Какви допълнителни такси може да се наложи да платите?

Вид такса	Описание	Размер на таксата
Допълнителна такса за повишено търсене	• Приложима за международни пратки, превозвани по въздух. • Една или повече такси за повишено търсене могат да се прилагат за определени пакети, които отговарят на спецификациите за Голям пакет и Над максималните граници, както и за Допълнителна обработка. • Това ще бъде в допълнение към съществуващите тарифи, допълнителни такси и/или такси.	Подробности можете да намерите на www.ups.com.
Допълнителни такси за пикови периоди	• През определени периоди от годината UPS разширява своята мрежа за доставка, за да се справи с увеличения обем. • Възможно е към определени пакети, отговарящи на спецификациите за големи пакети и такива, които надвишават максималните граници, да се прилагат една или повече допълнителни такси за пиков период, както и към такива, с допълнителна обработка, изпратени по време на пиковия период. • Възможно е допълнителните такси за капацитет да се прилагат и по време на екстремни увеличения в обемите, за да се гарантира, че нашата мрежа ще продължи да функционира ефективно. • Това е в допълнение към съществуващите тарифи, допълнителни такси и/или такси.	Подробности можете да намерите на www.ups.com.
Такса за свръхпоток	UPS си запазва правото да налага една или повече такси за свръхпоток върху пакети, изпращани през такива специфични периоди, които UPS може да определи по свое усмотрение. Подробности относно прилагането на таксите за свръхпоток са посочени на ups.com/surgefees. Таксите за свръхпоток се прилагат кумулативно, ако пакетът отговаря на повече от един от посочените критерии за такса за свръхпоток и се прилагат в допълнение към всички други приложими такси, включително, но не само, когато таксите за свръхпоток могат да се прилагат едновременно с една или повече допълнителни такси за повишено търсене. Не се прилага освобождаване, отстъпка или намаление от какъвто и да било тип от таксите за свръхпоток, освен ако UPS не се съгласи писмено с такова освобождаване, отстъпка или намаление със специфична писмена препратка към таксите за свръхпоток.	Подробности можете да намерите на ups.com.
Такса за международен наложен платеж (ICOD)	Такса, начислявана на получателя в САЩ при доставката, когато се събират вноски такси заедно с всички неплатени мита, данъци и други такси за пратката. Таксата не се прилага, ако митата и данъците са фактурирани към UPS клиентски номер преди доставката. Получателите в САЩ могат също да избегнат таксата, като платят приложимите митнически такси преди доставката по електронен път чрез приложението Import Payment Processing Application (IPPA). Можете да получите достъп до IPPA чрез: • Известието за плащане на пратката (получателите ще получат това известие само, ако изпращачът е предоставил контактната информация за получателя на UPS (име, имейл, телефон) и получателят е приел условията за уведомяване на UPS). • Страницата с резултати от проследяването на ups.com.	24.94 лева / EUR 12,75.

Забележка
Дадените стойности на всички наши допълнителни такси и такси за услуги по избор не включват данъци.
При облагане с ДДС се използва стандартната тарифа за този данък.

UPS My Choice®

С UPS My Choice[1] Вашите клиенти могат да персонализират услугата за доставка до адреса си.

UPS My Choice е услуга за членство, за която получателите могат лесно да се абонират чрез регистрация по имейл. Това ще им позволи да създадат личен профил и да управляват своите доставки на пратки.

След като се запишат, членовете могат:

- **Да зададат предпочитанията си еднократно, така че** да се прилагат за всички бъдещи входящи пратки
  - **Известия за доставка**: Членовете могат да зададат кои известия за доставка желаят да получават – чрез SMS, по имейл, или в приложението UPS Mobile. Това включва известия за изпращане, ден преди прозореца за доставка, актуализации на графика за доставка, известие за деня на доставката и потвърждение на доставката
  - **Инструкции за куриера**: Членовете могат да посочат къде куриерите на UPS винаги да оставят пратките – като изберат от 13 различни места. (напр. На верандата). Тази опция е достъпна само при дадено разрешение за оставяне на пратката.
  - **Алтернативно място за доставка**: Членовете могат да поискат всички доставки да бъдат насочени към обект на UPS Access Point® за вземане
- **Могат да поискат UPS да задържа всички входящи пакети** за даден период от време, например докато са на почивка
- Влезте в **онлайн планиране на доставки**, за да управлявате и проследявате предстоящите доставки на UPS до дома Ви
- Получете **прогнозен позорец за доставка** с продължителност 1 – 4 часа като част от известията за доставка

Опции за промяна на доставката
Членовете на UPS My Choice имат и допълнителното предимство – могат да пренасочват и да насрочват за нова дата определени UPS доставки до дома.

- **Насрочване на доставката за нова дата**: Доставка на пратките в друг ден
- **Доставка до друг адрес:** Пренасочване на доставка към друг адрес
- **Пренасочване към UPS Access Point**: Можете да пренасочите колетите към близък обект UPS Access Point, вместо да ги получите у дома (посетете www.ups.com/accesspoint за повече информация относно UPS Access Point)
- **Повторна доставка до моя адрес**: Ако UPS е доставил пакетите до близък обект на UPS Access Point, защото получателят не е бил у дома, адресатът може да поиска определени пратки да бъдат изпратени отново до първоначалния адрес
- **Задържане в център за обслужване на UPS**: Колетите се съхраняват за определен период от време в център за обслужване на клиенти
- **Оставяне при съсед**: Колетите се оставят на съсед в непосредствена близост
- **Инструкции за оставяне**: Определяте къде куриерът да остави колета (например на верандата). Тази опция е достъпна само при дадено разрешение за оставяне на пратката: можете да дадете такова разрешение на UPS онлайн

Затова UPS My Choice помага на изпращачите да:

- Увеличат вероятността от успешно доставяне още първия път
- Да намалят разговорите за обслужване, свързани с проследяване на пратки и връщания
- Да се съсредоточат върху предоставянето на висококачествено обслужване на клиентите
- Да подобрят услугата за онлайн пазаруване за клиентите

Посетете https://www.ups.com/bg/bg/services/tracking/mychoice.page за повече информация.

Изтеглете **приложението UPS Mobile**, за да управлявате всички свои доставки с UPS от едно място.

[1] Ние непрекъснато подобряваме услугата My Choice, като добавяме нови държави и допълнителни функционалности. Направете справка в местния интернет сайт на UPS.com за най-актуалния набор от услуги с My Choice в държавата, която Ви интересува: https://www.ups.com/bg/bg/services/tracking/mychoice.page

Какви други услуги предлага UPS?

UPS Import Control®*
Тази услуга Ви позволява да управлявате вземането, планирането и фактурирането на Вашите вносни пратки от повече от 120 страни. Използвайки модерни технологии, Вие можете да контролирате важни елементи от вноса като митническата документация, скоростта на доставката и начините за плащане. Услугата включва:

1 UPS Опит за взимане
Изпратете транспортните етикети и търговски фактури до UPS, който след това ще направи един опит да вземе пакета. Ако не успее да вземе пакета, нашият шофьор ще остави документите за Вашия износител. 13.59 лева / **EUR 6,95 на пакет, плюс съответните транспортни разходи.**

3 UPS Опита за взимане
Изпратете транспортните етикети и търговски фактури до UPS, който след това ще направи три опита да вземе пакета. Ако нашият шофьор не успее да вземе пакета и след третия опит, документите ще бъдат върнати на UPS и Вие ще трябва да заявите услугата отново. 18.09 лева / **EUR 9,25 на пакет, плюс съответните транспортни разходи.**

Отпечатан етикет за връщане, Електронен етикет за връщане, са включени. Можете да намерите допълнителна информация за тези услуги на страницата UPS Returns

UPS Import Control се предлага като избор в системите на UPS за изпращане на пратки, като например UPS Internet Shipping, UPS CampusShip и в най-новата версия на WorldShip.

UPS® Premier
UPS® Premier е ексклузивно, технологично активирано предложение от следващо поколение за Вашите критични пратки за здравеопазване. UPS® Premier надгражда малките пакети с усъвършенствана сензорна технология, която осигурява приоритетна лента в нашата мрежа с високо специализирана обработка, подобрена видимост и контрол по пътя.

UPS Trade Direct*
UPS Trade Direct Air
За ефективно управление на бързи операции за транспортиране на товари по въздуха по основни търговски направления в Азия и Северна Америка. Чрез Trade Direct Air пратки от една и съща отправна точка до различни търговски обекти или крайни клиенти се обединяват и се транспортират бързо и безпроблемно. Така новите продукти и изделията на висока стойност по-бързо стигат до пазара, а разходите за обработка на пратките намаляват.

UPS Trade Direct Ocean
За ефективно транспортиране на товари по основни търговски направления в Азия и Северна Америка. Trade Direct Ocean представлява комплексна услуга “от врата до врата”, която може да спести до 20 дни от времето за складиране. Чрез нея ще намалите разходите си, ще придобиете по-добър контрол и ще започнете да пласирате стоките си по-бързо още от първата пратка.

World Ease®*
World Ease Ви позволява да обедините няколко пратки, които са с еднакви или различни видове услуги, предназначени за една и съща страна, в една обща пратка с цел едновременно преминаване през митницата, като се посочва само един вносител. Тази услуга се предоставя на договорна основа при износ за над 65 страни в цял свят за клиенти, ползващи WorldShip. World Ease не се предлага за пратки между държавите-членки на ЕС.

World Ease осигурява
- Предварително определяне на входната точка
- Точно определени срокове за доставка
- Никакви непредвидени разходи – размерът на плащанията е окончателен
- По-добри възможности за проследяване на пратката през цялото време на транспортиране
- Пълно интегриране с Вашите локални системи
- Опростена обработка на пратките – цялата необходима документация се създава автоматично от WorldShip.
- Return Service

Още информация
Ако желаете да научите повече за тези услуги, моля, посетете сайта www.ups.com или се свържете с Вашия търговски представител.

UPS TradeAbility
Нашият пакет от информационно базирани услуги Ви помага в ефективното управление на движението на стоки през граница. Открийте хармонизирани тарифни кодове, изчисляване на разходи до разтоварване, информация за съответствие и други, всичко в единен уеб интерфейс или можете да използвате нашите уеб услуги за интергриране на услугите на TradeAbility във вашата уеб страница или поддържащи системи.

UPS TradeAbility хармонизатор
Използвайте го за правилна идентификация и прилагане на тарифния код на определен продукт.

UPS TradeAbility разходи до разтоварване
Изчислете общия разход за изпращане на продукт, включително всички необходими мита, данъци и такси.

UPS TradeAbility проверка на страни със забрани
Търсете страни със забрана за търговия.

UPS TradeAbility детектор на експортни лицензи
Проверете за спазването на всички приложими за конкретна държава търговски споразумения, процедури, тарифи и закони.

UPS TradeAbility бланки
Установявайте, създавайте и автоматизирайте необходимата документация за експорт и импорт на база характеристиките на пратката.

UPS TradeAbility импортно съответствие
Проверете дали импортната Ви пратка отговаря на изискванията на търговските споразумения, регулации, процедури, тарифи и закони на съответната държава.

UPS Express Critical®

Време-критични, специализирани решения
UPS Express Critical® е нашата най-бърза услуга, осигуряваща широк диапазон от спешни и сигурни транспортни възможности за еднократни пратки с всякакъв размер, за целия свят по всяко време.

Когато времето е недостатъчно, нашият екип ще работи с Вас, за да създаде персонализирани решения от врата до врата, с висока степен на приоритет, като използва най-добрите доставчици, оценка и логистика, на база на Вашите изисквания. Ще изпратим пратката Ви на **следващия полет**, ще Ви осигурим достъп до най-големите **чартърни** самолети в света и ще Ви предоставим специален куриер, който да **пренесе** Вашата пратка през транспортния цикъл. Ние дори имаме рентабилна **наземна** алтернатива за спешна доставка в Европа

Можете да се възползвате от един доставчик на цялостна логистика с пълна онлайн възможност за проследяване и потвърждение на доставката. Можете да сте сигурни, че Вашите пратки ще пристигнат с грижата, която заслужават - навреме и непокътнати.

Нуждаете се от спешна доставка? Свържете се с нашия екип от експерти 24/7/365 на +49 6966 800 900 или по електронната поща на: ec@ups.com

UPS Access Point™

UPS Access Point локациите са UPS обекти за продажба на дребно, предлагащи удобно оставяне или доставка на пратки във време и на място, отговарящи най-добре на нуждите на Вашите клиенти. Използвайки улични обекти, като будки за вестници, бакалии и бензиностанции, Вашите клиенти могат да се възползват от удълженото работно време и подобреното удобство.

За да видите всички локации на UPS Access Point с техните индивидуални работни дни и часове, моля, отидете на интернет страницата www.ups.com.

Услугите включват:

Изпращане до локация на UPS Access Point™
Вие имате възможността да изпратите до локация на UPS Access Point като опция за доставка. Когато Вашите клиенти поръчват артикули, те могат да избират техните пратки да се доставят до локация на UPS Access Point. Вашите клиенти ще получат известия по имейл или SMS, уведомяващи ги, че тяхната пратка е готова за взимане от избрана UPS Access Point локация.

Можете да използвате която и да е система за изпращане на UPS, за да изпращате пратки директно до удобна за вземане от Вашия клиент локация на UPS Access Point.

Достави само на получателя
Вие ще сте в състояние да предложите на Вашите клиенти възможността пратката да се вземе от локацията на UPS Access Point само от получателя, посочен на етикета (не се разрешава взимане от трето лице). 3,95 EUR на пратка се таксуват за тази допълнителна услуга.

Код за освобождаване на пакет**
Вие имате възможността да предоставите на Вашите клиенти PIN код, позволяващ им да посочат трето лице, което да взима пакети вместо тях. Тази опция също така дава възможност за ползване на UPS Access Point мрежата, когато самоличността на получателя е неизвестна (напр. пътуващи сервизни техници).

Моля обърнете внимание:

- За UPS пратките, доставени или оставени в UPS Access Point локация, се прилагат специфични ограничения по отношение на размера и теглото:
  - Максималното тегло (действително тегло) за пакет е 20 kg
  - Максималната дължина на пакет е 97 cm
  - Максималният размер на пакет е 300 cm дължина и обиколка събрани
- Декларираната стойност за "Изпращане до локация на UPS Access Point" трябва да е по-малка от 5000 USD (или еквивалента им в местна валута). Информация за декларирана стойност на пратка за Предплатено оставяне може да се намери в Ограничения в услугите в раздел "Справочна информация".
- UPS Access Point™ локацията ще задържа пакети за ограничен период от време. Моля, направете справка в www.ups.com/accesspoint в страната на получаване за подробности колко дълго пакетите са задържани и ще бъдат на разположение за вземане от Вас или трето лице, определено от Вас. Невзетите пакети ще бъдат върнати от UPS на изпращача като недоставляеми.
- Преди предаване на всяка пратка в локация на UPS Access Point™ на Вас или друго лице вместо Вас, UPS Access Point™ локацията може да изиска извършване на достатъчна проверка на самоличността. Моля, направете справка в www.ups.com/ accesspoint в страната на получаване за съответните изисквания за лични документи.
- Цените ще бъдат предоставени в момента на изпращане, освен когато са били съгласувани с договор.
- Международни опасни стоки (International Dangerous Goods) и Международни специални стоки (International Special Commodities) са ограничени от услугата Изпращане до локация на UPS Access Point™. За други ограничения, моля, консултирайте се с интернет страницата ups.com/accesspoint в страната на получаване.

Уведомяване на получателя и доставка до локация на UPS Access Point™.
UPS ще достави пакетите с услуга Изпращане до локация на UPS Access Point™ до посочената UPS Access Point™ локация. В или около часа на доставката до локацията на UPS Access Point™, статусът на проследяване на такъв пакет, предоставен от UPS ще отрази, че той е наличен за взимане (напр. "Доставен до UPS Access Point™ локация, В очакване на взимане от клиента"). Опитите за доставка до посочена UPS Access Point™ локация представляват опит за доставка за целите на Гаранцията за връщане на парите на UPS. Доставката се смята за приключила за целите на Гаранцията за връщане на парите на UPS, когато пакетът е доставен до посочената локация на UPS Access Point™.

Лични данни
Правилата и условията на UPS за превоз на пратки и UPS Декларацията за поверителност се прилагат при обработката на лична информация в контекста на използване на услугите UPS Access Point™. В допълнение UPS може, като доставчик на услуги, от Ваше име или от името на Ваш клиент, където е налично, да предостави по имейл, текстово съобщение или телефонно обаждане, известие за статуса на пакета, включително, но не ограничено до: (1) пакетът е в системата на UPS и е на път за локация на UPS Access Point™, (2) с пакета се е случило излючение или е забавен, (3) пакетът е наличен за вземане от локация на UPS Access Point™ и/или (4) известия за напомняне, че пакетът е наличен за взимане и ще бъде върнат на Клиента, ако не е взет в определен времеви интервал ("известие за статус"). Вие лично, или Вие от името на клиента си, представлявате и гарантирате, че сте получили информирано и конкретно съгласие от адресата (и ще съхранявате такова съгласие), както се изисква от всички приложими закони, правила и регулации (включително, където се прилага, от компетентността по местоживеене на адресата), за да може UPS да използва личната информация на адресата с цел да осигури услугите UPS Access Point™ и да изпраща до адресата имейли и други известия, отнасящи се до услугите UPS Access Point™ , включително без ограничения известия за статус.

Не е вкъщи UPS Access Point™ доставка
Където е налична, след първия неуспешен опит за доставка до дома, UPS може да достави пратката на Вашия клиент до UPS Access Point локация, разположена в близост до тях. Ако това се случи ще бъде оставена бележка UPS InfoNotice, информираща клиента, че може да вземе пратката си от локация на UPS Access Point и кога тя може да се изтегли.

Предплатено оставяне
Чрез ползване на UPS Access Point локация, Вашите клиенти могат да изпращат или връщат артикули много по-лесно. Пратки с вече прикрепени UPS етикети за изпращане, могат да бъдат оставени в удобна за Вашите клиенти локация на UPS Access Point.

Как UPS може да помогне за митническо освобождаване в международен мащаб?

UPS услуги за митническо посредничество
Вашите пратки преминават през границите бързо и пристигат навреме.

Всеки ден UPS надеждно освобождава от митница милиони пратки в цял свят. Нашият опит и познанията ни в световен мащаб могат да Ви помогнат да спазите местните изисквания и да избегнете забавяне, причинено от митниците.

Освен това в цяла Европа UPS са получили или активно се стремят да получат статут на Одобрен икономически оператор като надежден и доверен партньор в международната верига за доставки. Тази акредитация на ЕС означава, че пратките на UPS се освобождават бързо от митницата, което ни помага да ускорим Вашата верига за доставки.

Рутинните услуги за освобождаване от митница се извършват безплатно; нерутинните услуги за освобождаване от митница са изброени по-долу.

Услуга	Описание	Такса
Деклариране на специфични митнически режими		
Такса за подготовка за внос	UPS ще начисли такса за всяка вносна пратка, подлежаща на митнически процедури за внос	60.00 лева / EUR 30,68/пратка.
Такса за допълнителен тарифен ред	За митническо деклариране от над 5 тарифни реда се налага допълнителна такса за допълнителен тарифен ред.	1.96 лева / EUR 1,00/допълнителен тарифен ред.
Други допълнителни услуги за освобождаване от митница	Когато са необходими допълнителни, нерутинни операции при деклариране на стоки, UPS може да извърши някои от тях по желание на вносителя.	За цените или за допълнителна информация, моля, свържете се с местния център за обслужване на клиенти на тел. 07001 8877.
Специални декларации	При внос на някои видове пратки се изискват специални митнически декларации. Тези видове декларации са в зависимост от официалните процедури за деклариране. Към тази категория спадат декларациите, изискващи задължително присъствие на вносителя, декларациите за временен внос, за реимпорт, временно освобождаване от митница и всички други допълнителни митнически услуги (напр. етикетиране, описи и др.).	29.34 лева / EUR 15,00/пратка.
Транзитно деклариране	UPS може да стартира митнически документ, позволяващ пратката да се транспортира под митническа и гранична защита под гаранцията на UPS и да бъде доставена в Зона за свободна търговия. Ще бъде наложена такса.	148.55 лева / EUR 75,95/пратка.

Как да спестите време
За допълнителна информация относно митническите и посредническите регулации можете да видите www.ups.com/globaladvisor (информацията е налична само на английски език).

Забележка
Дадените стойности на всички наши допълнителни такси и такси за услуги по избор не включват данъци. При облагане с ДДС се използва стандартната тарифа за този данък.

Как UPS може да помогне за митническо освобождаване в международен мащаб?

Услуга	Описание	Такса
Други услуги		
Такса за извършени плащания	Плащането на мита и данъци е задължение на клиента. UPS може да предплати митата, данъците и други административни такси от името на платеца. Върху сумата на тези авансови плащания се начислява такса.	Минимум 24.45 лева / EUR 12,50 на пратка или 2% от авансово внесената сума.
Магазинаж	За пратки, които остават на временно съхранение в склад на UPS преди освобождаването им от митница, се начислява такса.	За пратки с тегло до 10 кг по 7.82 лева / EUR 4,00 на пакет на ден след 3 работни дни. За пратки с тегло над 10 кг по 88.01 лева / EUR 45,00 на пакет на ден след 3 работни дни.
Контакт по заявка на клиента	Когато се прилага, UPS винаги ще контактува вносителя за указания за митническо освобождаване. Ако UPS не е в състояние да се свърже с вносителя, ще бъде изпратено писмено предупреждение. Ако в рамките на 10 дни не се получи отговор, пратката ще бъде върната на изпращача. Ако пратката не е облагаема с акциз и не изисква никаква друга митническа документация, вносителят може да предупреди UPS, така че да не се следва тази процедура.	9.78 лева / EUR 5,00 /пратка. Моля, отбележете, че ще бъдат начислявани и всякакви приложими такси за магазинаж. За повече информация се свържете с Вашия търговски представител.
Гаранции		
Гаранция на UPS за транспорт под митнически контрол	UPS може да стартира транзитна процедура, с която дадена пратка може да бъде транспортирана под митнически контрол с гаранцията на UPS.	48.90 лева / EUR 25,00 на пратка.
Такса за обработка при транспорт под митнически контрол. Изготвяне на МД	Когато UPS получава пратки, заведени в документ за транзитна процедура, се плаща административна такса за освобождаването на документа (издаване на цесия). Същото важи и когато вносната пратка пътува с документ за транзитна процедура, издаден от клиент или друг агент.	20.01 лева/ EUR 10,23/пратка.

Още информация
За да получите допълнителна информация за освобождаването от митница или актуална ценова информация, посетете www.ups.com или се обадете на нашия местен център за обслужване на клиенти на тел. 0700 1 8877.

UPS Broker of Choice®
Тази услуга дава възможност на вносителите сами да избират митнически посредник за освобождаване на техните международни UPS пратки.

Услугата се предлага с пълния набор от UPS услуги за транспортиране и гарантира, че докато вносителят работи с UPS, установената връзка с митнически посредник се запазва с цел спестяване на време и увеличаване на ефикасността на транспортирането и митническите процедури. Услугата UPS Broker of Choice осигурява пълно проследяване и дава възможност на вносителя да намали таксите и възможните проблеми, които могат да възникнат при едновременното извършване на много процедури по освобождаване от митница.

Вносителите имат две възможности:
Услугата UPS Broker of Choice OnSite е предназначена за пратки, които остават в UPS, докато митническият посредник на вносителя извършва процедурите по освобождаване от митница, преди UPS да достави пратката.

Услугата UPS Broker of Choice OffSite е предназначена за пратки, транспортирани директно към складове под митнически контрол (по указание на вносителя), където митническият посредник на вносителя извършва процедурите по освобождаване от митница. Транспортирането от страна на UPS приключва при доставка на пратката в склада.

С UPS Broker of Choice Вашият митнически посредник има по-бърз достъп до документацията на пратката чрез интернет страницата на UPS за освобождаване на вносни пратки от митница (www.ups.com/import).

За актуални данни и такси за услугата UPS Broker of Choice (Митнически посредник по избор), моля, вижте www.ups.com или се свържете с Вашия местен търговски представител на UPS.

UPS FTZ Facilitator®
Тази услуга дава възможност на вносителите и износителите да използват услугите на UPS, за да транспортират международни пратки под митнически контрол за и от Свободна безмитна зона (Free/Foreign Trade Zone, FTZ) в световен мащаб.

Това позволява транспортирането на стоки към и от СБЗ без използване на други превозвачи. Използването на един превозвач дава възможност на вносителите и износителите да следят пратките си по-лесно и намалява вероятността от грешки и разходи, свързани с използването на различни превозвачи.

Процесът е наистина прост. Вносителите избират UPS FTZ Facilitator, с което насочват доставянето на пратката под митнически контрол до определена СБЗ вместо освобождаване през митница. От друга страна износителите избират UPS FTZ Facilitator, за да изпращат стоки под митнически контрол от СБЗ до дадена международна дестинация. По този начин, без значение дали внасяте или изнасяте, тази услуга Ви помага с увереност да обхванете целия свят.

UPS FTZ Facilitator Ви дава и по-бърз достъп до документацията на пратката чрез интернет страницата на UPS за освобождаване на импортни пратки от митница (www.ups.com/import).

Предлагане на услугите
Някои варианти на услугите не се предлагат от всички отправни точки и/или до всички точки на получаване. За повече информация относно предлаганите услуги можете да посетите www.ups.com или да се свържете с Вашия търговски представител на UPS.

Забележка
UPS Broker of Choice и UPS FTZ Facilitator са услуги, които се предлагат на договорна основа.

РАЗДЕЛ 1
ОСНОВНИ УСЛУГИ
СТРАНИЦА 3

РАЗДЕЛ 2
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ
СТРАНИЦА 5

РАЗДЕЛ 3
СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ
СТРАНИЦА 19

РАЗДЕЛ 4
КАРГО УСЛУГИ
СТРАНИЦА 26

3. СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ

Този раздел съдържа информация за:

- **Видове плащане**
- **Забранени артикули и ограничения в услугите**
- **Гаранция за връщане на парите**
- **Отговорност**

Какви видове плащания са възможни?

UPS предоставя различни възможности за плащане с оглед потребностите на клиентите ни. От таблицата по-долу може да научите кое е най-доброто за Вас.

Позиция във фактурата	Кой плаща	Покритие	Забележки
Транспортни такси	Изпращачът	Всички дестинации	• Важат тарифите за изпращане.
	Получателят	Всички отправни точки	• Важат тарифите за получаване в страната на получаване. • За пратки Standard в рамките на ЕС се изисква валиден UPS клиентски номер на получателя. За всички други пратки изпращачът или получателят трябва да имат валиден UPS клиентски номер.
	Трето лице, намиращо се в • Страната на изпращане • Страната на получаване • Трета страна	Всички отправни точки и дестинации	• Важат тарифите за изпращане, освен когато третото лице се намира в страната на получаване. • Необходим е валиден UPS клиентски номер. • Когато пратки вътре в страната и между държави в ЕС се фактурират към трета страна в друга държава (в ЕС или извън ЕС), платецът трябва да бъде юридическо лице и трябва да има валидна регистрация по ДДС или данъчен идентификационен номер, записани в архива на UPS.
Позиция във фактурата	**Кой плаща**	**Покритие**	**Забележки**
Мита и данъци	Изпращачът	Отнасят се за пратки извън ЕС или за стоки, които не са в свободно движение в ЕС.	• Необходим е валиден UPS клиентски номер. • Не се отнасят за писма и документни пратки (без търговска стойност).
	Получателят	Отнасят се за пратки извън ЕС или за стоки, които не са в свободно движение в ЕС.	• Не се отнасят за писма и документни пратки (без търговска стойност).
	Трето лице, намиращо се в • Страната на изпращане • Страната на получаване • Трета страна	Отнасят се за пратки извън ЕС или за стоки, които не са в свободно движение в ЕС.	• Необходим е валиден UPS клиентски номер. • Не се отнасят за писма и документни пратки (без търговска стойност). • Пратки с произход държави извън ЕС до дестинации извън ЕС ще се облагат с ДДС, когато платецът са намира в държава-членка на ЕС.
Позиция във фактурата	**Кой плаща**	**Покритие**	**Забележки**
Посреднически услуги при внос	Изпращач, трета страна, която не е в държавата на получаване	Всички дестинации	Ще се прилагат тарифите за получаване на държавата на местоназначение.
	Получател, трета страна в държавата на получаване	Всички дестинации	Ще се прилагат тарифите за получаване на държавата на местоназначение. За подробности вижте раздела „Посреднически услуги при внос“ в Справочника за услугите на UPS за държавата на местоназначение.
Посреднически услуги при износ	Изпращач, трета страна в държавата на изпращача	Всички места на произход	Ще се прилагат тарифите за изпращане на държавата на произход. За подробности вижте раздела „Посреднически услуги при износ“ в Справочника за услугите на UPS за държавата на произход.
	Получател, трета страна, която не е в държавата на изпращача	Всички места на произход	Ще се прилагат тарифите за изпращане на държавата на произход.

Обща информация
UPS си запазва правото да откаже доставка срещу заплащане при определени обстоятелства.

Период на валидност на фактурите: Всички фактури се смятат за приети във вида, в който са издадени, освен когато в рамките на 90 дни от датата на фактурата UPS получи писмена молба за коригиране на фактурата.

За да научите какви видове плащане се предлагат за местоназначението на Вашата пратка, се обадете в Центъра за обслужване на клиенти на UPS на телефон: 070018877.

Забранени артикули и ограничения в предоставянето на услуги

Забранени артикули
Следните артикули са забранени за изпращане до всички страни, обслужвани от UPS (освен въз основа на конкретен договор):

- Алкохолни напитки
- Бижута и часовници (с изключение на нескъпоценни бижута и часовници), чиято цена на пакет надвишава USD 500 или еквивалентната парична сума в местна валута[1].
- Живи животни
- Животински кожи (от диви животни)
- Изделия с изключителна стойност (напр. произведения на изкуството, антики, скъпоценни камъни, злато и сребро)
- Кожи с косъм
- Лични движими вещи (с изключение на определени дестинации, когато са изпратени с участието на центрове на Mail Boxes и др.)
- Несъпроводен багаж
- Огнестрелно оръжие
- Опасни стоки/материали (съобразно правилата на IATA и ADR)
- Пари, ценни книжа и предплатени карти
- Порнографски материали
- Растения
- Семена
- Слонова кост и изделия от нея
- Стоки, подлежащи на разваляне
- Тютюн и тютюневи изделия
- Кремирани или ексхумирани останки

Личните движими вещи като цяло включват предмети, собственост на изпращача, предназначени за негова/нейна лична употреба и притежавани за период от над 6 месеца. Точното определение на понятието "лични движими вещи" (въз основа на приложимите митнически правила) има различен обхват и съдържание в различните страни. За повече информация, моля, свържете се с Вашия местен UPS център за обслужване на клиенти.

"Несъпроводен багаж" означава куфари, ръчни чанти, раници, чанти за документи и други подобни багажни принадлежности, независимо от съдържанието им (по изключение те могат да бъдат транспортирани, при условие че са празни, отключени, и надлежно опаковани в съответствие с указанията на UPS).

Други забранени артикули са: стоки, чийто превоз се осъществява с ATA-карнет и всякакъв временен износ и внос; стоки, превозвани по режим FCR, FCT и CAD (Cash Against Document -Плащане в брой срещу документ); пратки с присъщ недостатък, които по своята същност биха могли да замърсят, накърнят или увредят хора, стоки или оборудване; стоки, чийто превоз е забранен със закон в страната на произход, транзитна страна или страната на получаване (напр. слонова кост и продукти от нея); стоки, подлежащи на облагане с акциз (напр. спиртни напитки) или изискващи специални приспособления, мерки за безопасност или разрешителни. Съгласно приложимото право определени стоки може да се транспортират само при регламентирани условия, а за други стоки е забранено превозването по въздух (напр. течности в стъклени съдове).

Превозване на забранени артикули по договор, сключен с UPS
Някои артикули, които сме изброили като забранени, могат да се приемат за превозване от UPS на база сключен договор при условие, че изпращачите имат редовни обеми и са в състояние да спазват всички приложими нормативни уредби.

UPS създаде програмата за Стоки със специален статут при изпращане (International Special Commodities - ISC), която позволява на клиентите да изпращат забранени артикули (например артикули, които изискват допълнителни документи или инспекции, както и такива, които подлежат на разваляне) до определени дестинации.

Следните стоки могат да бъдат включени в програмата за Стоки със специален статут при изпращане:
- Алкохолни напитки
- Биологични вещества, категория B
- Растения
- Стоки, подлежащи на разваляне (риба и месо)
- Семена
- Тютюн
- Специални изключения

Не всички стоки могат да бъдат изпращани във всички държави.

За повече информация се обадете на телефон 070018877 или се свържете със своя представител на UPS.

Такса за незаконни наркотици
Пратки, съдържащи каквато и да е форма на незаконни наркотици, подлежат не само на изземване и докладване до съответните държавни органи, но и на допълнителна такса, както е посочено в приложимия Справочник за услугите. Тази такса е в допълнение към всички други задължения, които могат да се дължат на UPS във връзка с изпращането на незаконни наркотици.

Такса за незаконни наркотици – 1997.29 лева / EUR 1021,20 на пакет.

[1] Нескъпоценни бижута и часовници: бижута и часовници, чиято цена на дребно е под USD 150 на бройка и които не съдържат благородни метали и/или скъпоценни камъни.

Забранени артикули и ограничения в предоставянето на услуги

Алкохолни напитки
UPS предлага програма за изпращане на алкохол, която позволява на клиентите да изпращат алкохолни напитки, съдържащи по-малко от 70% алкохол, в и между определени държави. За изпращачите от алкохолната индустрия е необходим договор. Клиентите, които не са в алкохолната индустрия, могат да изпращат подаръци в рамките на ЕС без договор.

Вътре в ЕС алкохолните напитки могат да се транспортират или с платен акциз, или под режим с отложено плащане на акциз. Те трябва обаче да имат алкохолно съдържание по-ниско от 70% и трябва да са в контейнери с обем от 5 литра или по-малко.

UPS приема вътрешни пратки с така подготвени алкохолни напитки в следните страни или територии: Белгия, Великобритания, Германия, Испания, Италия, Полша, Португалия, Франция и Холандия. Трансгранично транспортиране на алкохол може да се извършва между държавите-членки на ЕС с изключение на Финландия и Швеция. Тази възможност не се предлага за райони, които не са част от митническото пространство на ЕС или от общата система за облагане с данък върху добавената стойност (ДДС). Алкохолни напитки с отложено плащане на акциз не могат да бъдат транспортирани в границите на или от Латвия или Малта.

Пакетите, съдържащи алкохолни напитки, трябва да носят ясно обозначение "алкохолни напитки" върху етикета, товарителницата или другата документация за транспортирането. Алкохолни напитки не трябва да се пакетират в пратка, съдържаща неалкохолни продукти. Освен това пакетите с алкохолни напитки трябва да бъдат физически отделени от останалите при подготвянето им за приемане от UPS.

UPS приема да доставя пратки с алкохолни напитки само на пълнолетни лица. По тази причина, ако изпращате алкохол до жилищен адрес, трябва да поставите отметка на опцията "Adult Signature Required" - Изискване за подпис на пълнолетен (Моля, вижте Раздел 2 на този справочник).

Алкохолът и подобните му продукти са обект на акцизен режим във всички държави-членки на ЕС. По тази причина всички международни и някои вътрешни пратки трябва да бъдат придружени от специфични документи или фискални знаци (бандероли). Моля, имайте предвид, че UPS не получава автоматично подписа на получателя върху документите за акциза и не ги връща автоматично на изпращача.

Европейската комисия публикува подробна информация за акцизния режим, която можете да намерите онлайн[2].

За повече информация можете също така да се свържете с Вашия търговски представител или да направите справка в Ръководството за изпращане на алкохол на UPS.

Задължения от общ характер
Изпращачът е отговорен за спазването на приложимите в съответната държава правителствени разпоредби или закони. Пратките подлежат на проверка и може да бъдат забавени на митницата или от други представители на държавната власт.

Запазваме си правото да откажем или да преустановим транспортирането на всеки пакет, за който не са указани данни за контакт с изпращача и получателя, както и стоки, които според нашата преценка не са годни да бъдат транспортирани или не са адекватно описани, класифицирани или опаковани и не са етикетирани по подходящ за транспортиране начин и съпроводени с необходимата документация.

Не извършваме превоз на стоки, забранени със закон или друга нормативна разпоредба на орган на федерално, държавно или местно управление в изпращащата държава или държавата-местоназначение; стоки, чийто превоз нарушава приложимите разпоредби по внос, износ или други закони; стоки, които застрашават безопасността на нашите служители, представители и подизпълнители и сигурността на транспортните средства; стоки, които по наше мнение замърсяват, развалят или по друг начин увреждат други стоки или оборудване; стоки, чието транспортиране е икономически или технически неосъществимо.

UPS не се съгласява да пренася забранени артикули. Без да се засягат други разпоредби в тези условия или в Правилата и условията на UPS за превоз на пратки, ако до вниманието на UPS стигне, че пакетът съдържа забранен артикул, трябва да платите на UPS допълнителна минимална административна такса от 578 лева / 295,70 EUR в допълнение към всички други приложими такси. Плащането от Вас на такава такса по никакъв начин не ограничава или изключва Вашата отговорност към UPS, произтичаща от нарушаването на Правилата и условията на UPS за превоз на пратки, нито означава, че UPS приема каквато и да е отговорност или се отказва от каквито и да било права по отношение на такива забранени артикули.

Опасни стоки
UPS се придържа към правилата за въздушен транспорт, установени от Международната асоциация за въздушен транспорт (IATA), както и към правилата за автомобилен транспорт, формулирани в Спогодбата на ООН за превоз на опасни товари по шосе (UN ADR), и не приема Опасни стоки в системата си – нито на национално, нито на международно ниво. За автомобилния транспорт също така се прилага и нормативната база в съответната държава.

Фирми, които превозват Опасни стоки без подходящи етикети, документи и опаковка, може да понесат значителни финансови и правни санкции.

Когато използвате куриерските услуги на UPS, е важно също да помните следното:

1 Ако повторно използвате стари опаковки или кашони, трябва да махнете от тях всички стари етикети. Всички етикети за Опасни стоки водят до задържане и проверка на пратката, а това забавя доставката и създава неудобство на Вас и на Вашия клиент.

2 Ако изпращате стоки, които потенциално могат да бъдат сметнати за Опасни стоки, макар да не са такива – заради необичайното им название, външен вид и т.н. – би било добре в транспортните документи изрично да декларирате, че стоките "не са класифицирани като Опасни стоки" (the goods are not classified as Dangerous Goods). По този начин ще избегнете излишно забавяне на пратката. Всяко неправилно (измамно) деклариране може да доведе до значителни санкции за изпращача.

[2] В момента на отпечатване на този документ точните адреси на уебсайтовете са следните: https://taxation-customs.ec.europa.eu/taxation/excise-taxes_en?prefLang=fr

Ограничения в услугите
UPS не извършва доставки до и не приема пратки от адрес пощенски кутии.

Стойността или декларираната стойност на един пакет не може да надвишава USD 50 000 или равностойността в местна валута. Стойността или декларираната стойност на палет за пратки Worldwide Express Freight е USD 100 000 или равностойността в местна валута.

Стойността или декларираната стойност за един пакет бижута и часовници (различни от нескъпоценни1) не може да надвишава USD 500 или равностойността в местна валута.

Услугата Плащане при доставка (COD) се предоставя в рамките на България, ЕС, Лихтенщайн, Норвегия, Обединеното кралство и Швейцария. Когато плащането е с чек, максималната сума за плащане при доставка е USD 50 000 или равностойността в местна валута, за един пакет. Услугата Плащане при доставка (COD) не е налична за палети.

Максималната сума в брой, която UPS може да приеме от един получател от името на един изпращач на ден, е USD 5 000 или равностойността в местна валута. В някои държави този лимит е по-малък, например: максимум EUR 750 във Франция и не повече от EUR 1 999,99 в Италия.

Стойността и декларираната стойност на пакет за вътрешна пратка по услуга UPS 1 Опит Връщане Плюс не може да надвишава 999 USD, а за вътрешна пратка по UPS 3 Опита Връщане Плюс – USD 50 000 или равностойността в местна валута. Стойността или декларираната стойност на пакет за оставяне на търговец – трета страна или UPS Access Point локация не може да надвишава USD 1 000 или равностойността в местна валута.

Стойността или декларираната стойност на пакет за международна пратка по услуга UPS 1 Опит Връщане Плюс или UPS 3 Опит Връщане Плюс не може да надвишава USD 50 000; като задължително условие е за всяка пратка със стойност или декларирана стойност, надвишаваща USD 999, изпращачът да осигури подготвянето на UPS извлечение за пратка на висока стойност и подписването му от шофьора на UPS при предаване на пратката на UPS. Ако не е получено и подписано UPS извлечение за пратка на висока стойност, максималната или декларирана стойност на всяка такава пратка е ограничена до USD 999.

За да научите каква е равностойността в местна валута, обадете се в Центъра за обслужване на клиенти на UPS на телефон: 070018877.

Ограничения за теглото и размера
UPS има установени конкретни лимити на теглото и размерите за пакетите, които изпращате с всички услуги на UPS. Дадените по-долу ограничения се отнасят само за отделни пакети. Няма ограничения за общото тегло на пратката или за броя на пакетите в многопакетна пратка.

Максималното тегло (действителното тегло) на пакет е 70 кг[2].

Максималната дължина на пакет е 274 см.

Максималният размер на един пакет като сбор от дължината и обиколката е 400 см.

Пакети с тегло над 25 кг изискват поставяне на специален етикет за тежка пратка.

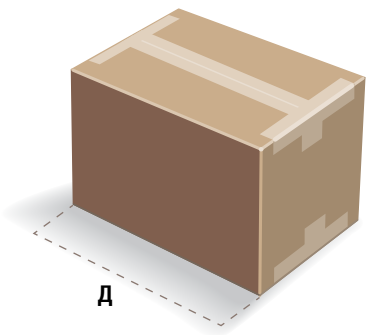
Обемното тегло на пакети с голямо съотношение размер-тегло може да е по-голямо от действителното. В такъв случай UPS ще определи таксата въз основа на обемното тегло.

За пакети, които изискват допълнителна обработка, може да се приложи такса за Допълнителна обработка.

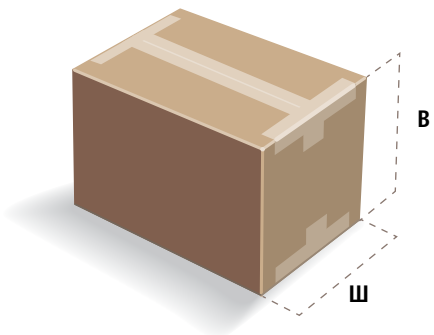
За пакети, които превишават определени ограничения за размер, но не и максималния размер, определен от UPS за един пакет, може да се приложи Допълнителна такса за големи пакети.

Пакети, които превишават определените от UPS ограничения за тегло и размери, не се приемат за транспортиране. Ако бъдат открити в системата за малки пакети на UPS, ще им бъде наложена такса "Над максималните граници".

Дължината се определя според най-дългата страна на пакета или предмета.



Обиколката представлява (2 x Ширина) + (2 x Височина).



[1] Нескъпоценни бижута и часовници: бижута и часовници, чиято цена на дребно е под USD 150 на бройка и които не съдържат благородни метали и/или скъпоценни камъни.

[2] Посочените по-горе ограничения важат за повечето пакети и дестинации, но може да варират в зависимост от местните условия в някои страни. За повече подробности се обадете на Вашия Център за обслужване на клиенти на UPS на телефон: 070018877.

Гаранция за връщане на парите на UPS

Гаранция за връщане на парите
За определени услуги и избрани дестинации UPS предлага безплатна гаранция за връщане на заплатените транспортни такси. За да разберете дали тази възможност е приложима за Вашата пратка, посетете раздела "Изчисляване на времето и цената" на www.ups.com и въведете данните за Вашата пратка. Другият начин е да се свържете с Вашия местен Център за обслужване на клиенти на UPS на телефон: 070018877. Когато гаранцията за връщане на парите е приложима, ако не направим опит за доставка до съответния срок, по Ваша молба ще възстановим или преведем на Вас (или на друго лице, платило превоза) сумата по транспортните такси (или, ако само някои от пакетите от многопакетна пратка не бъдат доставени в съответния срок, пропорционална част от транспортните такси, отнасяща се за тези пакети), след приспадане на възможни допълнителни разноски, ДДС, мита, данъци или такси, ако са изпълнени следните условия:

а) транспортните документи (включително етикетите) трябва да са правилно попълнени и върху съответния пакет трябва да са поставени хартиените етикети, издадени по електронен път от онлайн програмите на UPS или по друг начин в съответствие с указанията за опаковане на UPS;

б) документацията, която се изисква в отправната държава, държавата по местоназначение или държавата на транзитно преминаване, трябва да бъде изцяло и точно попълнена и приложена към пакета;

в) тогава, когато това е приложимо, върху пакета трябва да има етикет, указващ съботната доставка (за дестинации, за които се предлага такава услуга);

г) пратката трябва да е била предадена на UPS до крайния срок за приемане, който UPS посочва за гарантирана доставка;

д) трябва да предявите своите претенции пред UPS в писмен вид или по телефона в рамките на 15 календарни дни, считано от насрочената дата за доставка, и да ни уведомите за името и адреса на получателя, датата на изпращане, теглото на пакета и UPS номера за проследяване (номера на UPS товарителницата);

е) пратката не трябва да изисква допълнителна обработка, да бъде обект на такса за палети с по-голям размер или да включва голям пакет, както е описано в раздела за допълнителни услуги и такси в този справочник.

ж) изпращачът трябва да предостави своевременно качване на цялата приложима информация към UPS. Своевременното качване, използвано в настоящите Условия, се отнася до електронното предаване на цялата приложима информация (включително, но не само, пълното име на получателя, пълния адрес за доставка и размерите и теглото на пратката) към UPS 15 минути преди последното време за вземане, определено от нас за гарантирана доставка.

Гаранцията не важи, когато доставката е забавена поради несъответствие на пакета с ограниченията и условията, изложени в точка 3.1 на нашите "Правила и условия за превоз", поради събития, независещи от нас (както е посочено в точка 6 на нашите "Правила и условия за превоз"), поради преустановяване на превоза или връщане на пакета, както е описано в точка 3.3 на нашите "Правила и условия за превоз", или поради упражняване правото на UPS на задържане в съответствие с нашите "Правила и условия за превоз".

За да няма съмнения, ще отбележим, че отговорността на UPS по гаранцията за връщане на парите е ограничена в рамките на гореизложеното и тази гаранция по никакъв друг начин не представлява поемане от наша страна на ангажимент или уверение, че пратката ще пристигне в точно определен момент.

Отговорност

Отговорност при загуба, повреда или забавяне
Изложеното по-долу представлява кратко информативно извлечение на някои важни разпоредби от Правилата и условията на UPS за превоз на пратки.

Международни превози: Когато превозите са международни, спрямо тях може да се приложат международни конвенции, по-специално Варшавската или Монреалската конвенция в случаите на превоз по въздух и Конвенцията CMR за международен автомобилен превоз. Националните закони на някои страни може да предвиждат прилагането на конвенции и спрямо вътрешни превози.

В случаите, когато се прилага Варшавската коконвенция или Конвенцията CMR, или вътрешни закони за изпълнение или приемане на тези конвенции, или когато (и в степента, в която) се прилага друг задължителен вътрешен закон, отговорността ни се регламентира и ограничава в съответствие с приложените правила.

- предвиденото от Варшавската и Монреалската конвенции ограничение обикновено е 19 Special Drawing Rights[1] (SDR) – Специални права на тираж[1] (СПТ) – на килограм от засегнатите стоки
- предвиденото от Конвенцията CMR, ограничение е 8,33 СПТ за килограм (но не повече от сумата на таксите за превоз в случай на забавяне).

Други превози:
Когато не се прилагат правилата на конвенциите или други задължителни национални закони, отговорността ни се регламентира изключително от Правилата и условията за превоз на UPS и в повечето случаи се ограничава до доказани щети, чиято стойност не надхвърля 8.33 Специални права на тираж ("СПТ") на килограм от съответните стоки.

За повече информация вижте нашите Правила и условия.

Вие можете да повишите границата на нашата отговорност, ако в транспортните документи на UPS декларирате по-висока стойност на заявените за превоз стоки и платите съответната такса. Ако декларирате по-висока стойност за превоз и платите необходимата такса, отговорността на UPS ще бъде ограничена до размера на доказаните щети, в рамките на декларираната сума (вижте в “Услуги по избор” на страница 10).

Стойността на заявените за превоз стоки никога не трябва да надвишава USD 50 000 (USD 500 за бижута или часовници, различни от нескъпоценни) или равностойността в местна валута на пакет в пратка, състояща се от малки пакети, или USD 100 000 или равностойността в в местна валута на палет за пратка Worldwide Express Freight, защото UPS не предлага превоз на стоки, чиято стойност надвишава тези суми.

Освен ако не са приложими разпоредби на Конвенциите или други императивни норми, които предвиждат обратното, ние не дължим обезщетение за чисто икономически загуби (като пропуснати ползи, загуба на търговски възможности или загуба на приходи в резултат от невъзможността за ползване), дори когато по отношение на въпросната пратка е декларирана стойност за превоз. Не носим отговорност и за повреда или загуба на опаковки или палетни скари.

Претенции към UPS трябва да ни бъдат заявени писмено колкото може по-скоро и в рамките на конкретните срокове, посочени в нашите Правила иусловия. При определени обстоятелства разпоредбите на Конвенциите (ако са приложими) може да предвиждат предявяването на претенции и след тези срокове.

В допълнение към гореизложеното, всяко съдебно дело по отношение на дадена пратка трябва да бъде започнато и ние да бъдем призовани в 8 месечен срок от момента на доставката или (в случай на неизпълнена доставка) от насрочената дата на доставка. Ако е приложима Варшавската или Монреалската конвенция или Конвенцията CMR, сроковете за предявяване на искове са по-дълги: най-общо казано, според Варшавската и Монреалската срокът е 2 години, а според Конвенцията CMR – 1 година (при умишлени неправомерни действия от страна на UPS – 3 години).

[1] “Special Drawing Right” (SDR) – “Специално право на тираж” (СПТ) – е разчетна единица, възприета от Международния валутен фонд. Текущата стойност на СПТ се публикува редовно в големите финансови вестници.

РАЗДЕЛ 1
ОСНОВНИ УСЛУГИ
СТРАНИЦА 3

РАЗДЕЛ 2
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ И ТАКСИ
СТРАНИЦА 5

РАЗДЕЛ 3
СПРАВОЧНА ИНФОРМАЦИЯ
СТРАНИЦА 19

РАЗДЕЛ 4
КАРГО УСЛУГИ
СТРАНИЦА 26

4. КАРГО УСЛУГИ

UPS предлага обширно портфолио от услуги за логистика и дистрибуция, транспорт и превоз на товари, интегрирана логистика, проектиране и планиране на логистични вериги.

Следващият раздел се фокусира върху UPS Въздушно карго, Морски превози на товари с UPS и други налични услуги от веригата на доставки.

За всякаква допълнителна информация относно нашите услуги за веригата на доставки и тяхната наличност, както и за получаване на оферта, моля, свържете се със своя местен търговски представител или офиса на UPS Supply Chain Solutions® на телефон 070018877. Алтернативно посетете ups-scs.com/capabilities, или ups.com.

UPS Въздушно карго

Ние направихме изпращането на Вашите товари по въздух по-лесно от всякога с обширното ни портфолио от глобални услуги за въздушно карго, което отговаря точно на Вашите потребности от срокове на доставка.

Предлагаме Ви възможността да експедирате и да проследявате пратката си от врата до врата, директно от бюрото си, чрез технологията на UPS и максимално използване на мощта на цялата ни мрежа.

Съществуват няколко удобни начина за планиране на въздушна карго пратка
- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping и UPS CampusShip Freight Shipping в www.ups.com - Натиснете етикета с надпис Freight, за да регистрирате и проследявате Вашите пратки.
- Свържете се със своя местен представител или офиса на 070018877.

Срокове на доставка	UPS Услуга	Характеристики
Срок на доставка: 1-3 работни дни в зависимост от дестинацията	**Air Freight Premium Direct**	• Врата-врата • Планиране в определен ден • Основни метрополиси в целия свят • Включени: вземане, доставка и освобождаване на пратките от митница
Срок на доставка: 1-3 работни дни в зависимост от дестинацията	**UPS Air Freight Direct®**	• От летище до летище • Планирана доставка в определен ден • В цял свят • Вземане, доставка и освобождаване на пратките от митница - по избор
Срок на доставка: 3-5 работни дни в зависимост от дестинацията	**UPS Air Freight Consolidated®**	• От летище до летище • Планирана доставка в определен ден • В цял свят • Вземане, доставка и освобождаване на пратките от митница - по избор

Морски превоз на товари чрез UPS

UPS Supply Chain Solutions действа едновременно като спедиторска фирма и транспортна организация с общо предназначение без плавателни съдове (NVOCC)

и по този начин заема уникална позиция, за да бъде единствен оператор за Вашия морски транспорт на товари. Можете да избирате кои наши услуги ще използвате според желаните срокове, размера на товара и необходимия маршрут.

Цели контейнери (FCL)	• Резервирани пространства във всички големи контейнерни линии • Многобройни отплавания през седмицата, на които можете да разчитате • Услуга от врата до врата • Свързаност и електронен обмен на данни с операторите на плавателни съдове • Няма изисквания за минимално количество
Групирани контейнери (LCL)	• Глобална мрежа от центрове за консолидиране и пунктове за предаване на товари • Отплаване във фиксиран ден • Услуга от врата до врата
Неконтейнизиран товар (Breakbulk)	• Транспортиране на товар, който е прекалено обемист за контейнер • Експертни служители
Морска спедиция	Опростен източник за резервиране на океански товари, организиране на вземане и управление на документацията за изпращане за почти всеки произход и дестинация. Предлага се в повечето големи пристанища.

UPS Предпочитани мултимодални услуги

UPS Preferred LCL to North America	Това решение използва нашата специализирана UPS сухопътна транспортна мрежа в САЩ, Канада и Мексико, за да ускори изходящите трансатлантически морски пратки от пристанище до врата.
UPS Preferred FCL & LCL - Rail	Това транс-континентално решение, обслужващо пазарите Европа-Китай, използва железопътни мрежи и на двата континента, за да осигури новаторска и екологична алтернатива на въздушните и океанските услуги за превоз на товари.
UPS Preferred - Sea/Air	С двойно по-висока скорост от тази на морския транспорт и до 40% икономии спрямо разходите за въздушно карго, UPS Sea-Air Ви дава възможност да посрещенете изискванията за поддръжка на наличностите от стоки, без да влизате в разходи с пълната цена на въздушния транспорт.

Услуги с добавена стойност за въздушно карго*

Услуга	Описание
Вземане/Доставка	Налична при заявка за UPS Air Freight Direct и UPS Air Freight Consolidated.
Митническо посредничество	UPS може да осигури освобождаване от митница на пратките с услуги въздушно карго при писмена заявка.
Опасни стоки/материали	Опасни стоки/материали могат да се изпращат само чрез UPS Air Freight Consolidated. Товар, несъответстващ на изискванията, може да бъде забавен.
Supplier Management	UPS услуги за управление на доставчици- чрез използване на информация от заявката за закупуване за подобряване на управлението на заявката, управлението на веригата за доставки и съответствието на доставчика.
Buyer Consolidation	UPS Buyer Consolidation за международно Въздушно карго намалява сложността при работа с многобройни международни източници на производство.
UPS Healthcare™ Cold Chain Freight[1]	Продуктовото портфолио на UPS Healthcare™ включва защита на продукта, транзитно време според изискването, съответствие и добро ниво на снижаване на риска за температурно чувствителни товари. UPS Healthcare™ предлага едно подходящо решение: документирани процеси, глобални контролни кули, осигурено качество, услуги с добавена стойност, помощна опаковка, наблюдение на температурата, отчитане и планиране при непредвидени ситуации. UPS Healthcare™ предлага три възможности за обслужване на разнообразните Ви изисквания за температура и скорост на транспортиране.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Plus	Осигурява директно придвижване на въздушно карго чрез квалифицирани фармацевтични превозвачи както за активните, така и за пасивните пратки. Идеално за продукти на висока стойност, изисващи най-стриктен температурен режим по време на превоза и включва планиране при непредвидени ситуации, 24/7 услуги за наблюдение и намеса за осигуряване на спокойствие.
UPS Healthcare™ Cold Chain Air Freight Standard	Прадлага директна карго услуга по въздух чрез предпочитани превозвачи за пасивно опаковани продукти, с наблюдение 24/7, за осигуряване доставка преди изтичане на годността на външната опаковка.
UPS Healthcare™ Cold Chain Ocean Freight Saver[2]	Придвижва пратките икономично между континентите по вода с FCL, използвайки активно охладени контейнери. Идеално за превоз на голям обем лекарства с по-нисък риск и стойност

Интегрирана логистика

Опитът на UPS в логистиката се простира отвъд транспортните мрежи и обхваща по-обширната верига за доставки, ние можем да Ви помогнем да проектирате, построите и извлечете максимална полза от Вашата верига за доставки.

Нашите услуги се поддържат от най-съвременни ИТ системи, които улесняват ефективната интеграция между Вас и Вашите доставчици и Ви дава видимост на запасите и пратките на ключови места във веригата за доставки.

Дистрибуция и изпълнение на заявки
Намалете общото време на цикъла чрез нашите услуги за дистрибуция и изпълнение на заявки, включително транзитен превоз на товари, вземане и опаковане на пратките, окомплектоване, окончателно събиране, конфигуриране и услуги за подготовка за продажба.
UPS също така притежава повече от 3 милиона м2 пространство за дистрибуция и складиране и приблизително 1 000 обекта в повече от 120 страни. Това позволява оптимално организиране на Вашите запаси от стоки, което помага да се повиши скоростта и да се намалят общите разходи за транспорт.

Следпродажбени услуги
Глобалната ни логистична мрежа за резервни части с повече от 950 склада по места е предназначена за ускоряване на движението на частите по веригата за доставка с възможности за доставка на същия ден. Можете да видите продуктите навсякъде по маршрута им, като информацията за запасите от части е достъпна онлайн 24 часа всеки ден, 7 дни в седмицата. Заедно с услугите ни за обратна логистика цялостният резултат е увеличена скорост, гъвкавост и ефективност на операциите.

Още информация.За допълнителна информация относно нашите услуги, свързани с веригите за доставка и тяхната наличност или за да получите оферта, моля свържете се с местния търговски представител или с офиса на UPS Supply Chain Solution на номер 0700 1 88 77. Можете също да ни посетите на www.ups.com

* Опциите за услуги с добавена стойност могат да варират според произход, дестинация и избраната услуга за въздушно карго

[1] Тези услуги са договорни.

[2] Налично само с Ocean Freight.

За заявки и запитвания се обадете на телефон 070018877 или посетете нашия уебсайт ups.com®

Централен офис
In Time Limited
Оторизирана фирма-изпълнител
за услугите на UPS
ул. Неделчо Бончев 41
1592 София
България

© 2026 United Parcel Service of America, Inc. UPS, the UPS brandmark and the color/colour brown are trademarks of United Parcel Service of America, Inc. All rights reserved.
In Time Ltd. Authorised Service Contractor for UPS
Registered address:
Sofia 1592, Iskar District, 41 Nedelcho Bonchev street
Identification code: BG121094705